

新しい施設予約の概要

横浜市釜利谷地区センター

平成30年6月利用分(4月受付)から、釜利谷地区センターの予約方法が変わりました。

- ・部屋申込方法；2ヶ月先を月単位で予約ができます。*団体登録が必要です。
- ・受付時間；パソコン、スマホは、0時～23時59分まで。 来館・電話は、9時30分～20時30分(日・祝16時30分)
- *中・小会議室、和室①・②、体育室(入口・中・奥)は、1コマとして利用できます。(同一時間帯)
- *調理室のみ 連続3コマ までを同一コマとして利用可
- *4コマ/月 予約ができます。(抽選申込及び一般申込(抽選結果を併せて))

	項目	日にち	パソコン・スマホ	電話	来館	備考
①	抽選申込 (エントリー)	1日～10日	予約システム 【HPから】	当館の利用のみ地区センターで代行入力 10日が休館日の場合は前日まで		期間中は、キャンセルできます。
②	抽選	12日	コンピュータによる自動抽選			12日が休館日の場合は翌日
③	抽選結果 発表	12日10時	当選・落選を メールを配信	来館又は電話で確認		ホームページで結果を公開します。 予約画面に団体名(略称名)表示
④	一般申込 (空室)	15日～	12時～ ～1週間前の同じ曜日まで 確認後、承諾メール	14時～ 当日まで	10時～ 当日まで	休館日の場合は翌日。来館者多数の場合 は、抽選を行い2コマまで受け付けます。
⑤	キャンセル	～利用日 1週間前 (同曜日)	可 承諾メールを配信	可	可	抽選で当選した予約の キャンセルはご遠慮ください。
		利用日 1週間前 (同曜日) の翌日～	不可	可	可	キャンセル料がかかります。
⑥	一般申込 (1W前～)	の翌日～	不可	可	可	利用回数の制限なし。
⑦	利用料金	～当日 (入室まで)	不可	不可	可	当日は込み合うため、早めのお支払いをお願いします。