

## 令和元年度 釜利谷地区センター委員会議事録

日時：令和元年6月4日(火) 午後3:30~4:30

場所：釜利谷地区センター中小会議室

出席者：出席委員13名(欠席3名)

小泉会長 高林副会長、青木副会長 工藤委員 早瀬委員 松野委員 橋村委員  
石岡委員 山口委員 堅木委員 福本委員 山田委員 植木委員  
(欠席 栗田委員、菊池委員、西村委員)

金沢区地域振興課 奈良係長

事務局等 NPO 法人 金沢区民協働支援協会 金子事務局長

釜利谷地区センター 山口館長 櫻井副館長

司会 山口館長

運営委員会 小泉会長挨拶

区役所奈良係長挨拶

事務局長挨拶

司会 それでは議事に入りますが、議事進行を小泉会長にお願いします。

小泉会長 委員紹介を順にお願いいたします。

委員 自己紹介

館長 本日の欠席者 報告 16名中12名の出席

議長 小泉会長

それでは、議事に従って進めたいと思います。平成30年度事業報告をまとめて報告  
いただきます、それでは、事務局よろしく願いいたします。

館長 事業報告の前に事務局長から報告をさせていただきます。

事務局長

予算決算の扱いについて、当協会の総会で承認をいただいている事項であり、すでに  
議決をとったものをもう一度、議決をすることになったため、今後は、報告又は資料の提  
供にさせていただきます。

館長

予算と決算は以上のとおりですので、よろしく願いいたします。

昨年度の実業報告に移ります。

- ・利用状況について、29年度118,345人、30年度111,461人、前年度比で約6%、約7,000人減となっています。1日当たりの平均でも20人ほど減っている。2年間ぐ  
らい減少となっている。昨年度は個人利用、団体利用ともに減っている。今後、努  
力しながら利用の増を図っていききたい。

利用率からは、体育室、工芸室の利用が高いが。夜間の利用が少ないので、ここ  
のところに大学生の利用を見込みたい。

和室は、テーブルを入れた効果か利用が増えている。料理室は12%と下がって  
います。

図書の貸出は、6月から徐々に増えだし、2月から貸出が増えています。図書コー  
ナーの工夫や2月から貸出制限を1人2冊から5冊に緩和としたことから児童書の

貸出が増えています。

・30年の自主事業報告

一般対象とこども対象の事業、地域との共催事業があります。「スマホ講座」「カラオケ講座」などが人気となっています。

・利用者アンケート

通常9～10月に実施していたが、文化祭の時期に実施した。回答は238でした。スタッフの対応では、満足やや満足が約9割、設備・備品関係の質問では、やや不満が多くなっています。

具体的記述では、使い勝手などで、和室の畳、Wifiの設置、バトミントンネットの扱いについて、自主事業については、健康の講座、スポーツ交流などの要望がありました。

サービス向上について、インターネットの予約について、よくわからない。防球板の増設、公衆電話の要望、トイレの要望（エアータオル、数を）、冷房を早めに入れてほしいなど切替のタイミング等の要望がありました。

・利用者会議の報告

抽選結果のバランスが悪い。キャンセル後の扱い。ぎりぎりキャンセルしているのではないか。同じ団体が当たっている。などの意見をいただきました。

・インターネットによる抽選予約の状況

昨年の6月分から3月までの10か月間では、7,466件の申込があり、申込期間中のキャンセル585件で抽選対象としては、6,881件でした。

そのうち当選は3,368件で半分以下となっています。これは、体育室や工芸室の倍率が高いためでした。

また、予約が確定した後のキャンセルで直近のキャンセルを調べましたが、キャンセル料のかからない直前の7～10日前のキャンセルをみると、多い団体で5回でしたので悪質と思われる団体にはならないのではないかと思います。以上です。

議長 ありがとうございます。

委員 抽選で外れる事になりますが、1つの団体が、名前を変えて、登録することは、ありますか？

館長 明らかにそれらしく疑われるところ、メール等で事情確認をしている。

例えば、違う団体なのに、申込者や申込のコマが同じというような場合は確認をしています。

委員 名前を変えると解らないのか？

館長 同一団体としてみるのは難しいので、団体登録、予約の段階の確認や利用状況、各館と情報交換をしながら確認をした上で、団体と話し合いをしています。

委員 一般予約とあるが、一般でないものはどのようなものか？

館長 抽選の後、空室を予約する場合一般予約です。一般以外は、抽選と優先予約(行政や民生委員などの団体の予約を2か月以上前から受けているもの)です。

委員 キャンセルは、何回したらアウトなのか？

館長 回数の制約はありません。昨年は、多いところは10数回キャンセルをしているところがある。

委員 ある団体は、金沢、能見台、釜利谷の各地区センターに同時に予約を入れる、自分

の好きなところ以外をキャンセルする。インターネット予約は、非常に便利でいいんですけどもその辺を何とかうまくシステムにできないか？

事務局長 権利がありますから、4コマの3館分となると12コマ申し込みができ、5つほど当選し。その内の1つか2つが必要で、後は不要となります。その場合早く解放(キャンセル)をお願いしたい。そのときに取りたい人がいるのでその人に譲ってほしい。

また、今回のシステムを導入した、最大の目的は、利用調整会議に出られない人が予約できないので、休暇を取って予約をしなくてはいけない状態であった、働いている人が利用調整会議に来なくても予約ができるようにしてもらいたい、との要望がありました。実際、開始してみると、権利があるので最後のぎりぎりまでもっていて離すという状況になっている。使わないコマはすぐに開放してくださいと言っています。

委員 月1回の利用でいいところは、必要などころのみ申し込むというような制度を入れて抑制はできないか。

委員 キャンセル用が発生するのは、1週間前となっているがこれを2週間前にするような抑制対策はできないか。

事務局長 条例でキャンセル時期が決められている。このため、協会でキャンセル時期を変更することは難しい。

委員 条例の定義を出してほしい。

事務局長 わかりました、次回お示しできればと思います。

議長 早めのキャンセルで、メリットができれば抑制できるのでは。

事務局長 そう望みたい。

議長 当選落選が同じくらいであり、キャンセルもあるので、申込が全ての希望を反映しているわけではない。

事務局長 当選後、いらないところはすぐに手放すことを促進する良い方法をなき化メリット的な方法を考えたい。先ほどの報告で多い団体で5回か3回くらいですので、これが10回あると、ペナルティーを科すというようなものを考えている。

副館長 釜利谷では、協力的で、かなり早くキャンセルをしてもらっている。

事務局長 システムに関して定期的に内容について改善をしている。少しずつ良くなっている。

委員 キャンセルがあった場合、必要な団体に情報提供できるようなものが欲しい。

議長 色々な意見が出ましたので、無駄な空室が出ないように考えながら、システムが変わらなければ変わらないではなくその辺をよく考えてもらえればと思います。事業報告については以上でよろしいでしょうか。来年度年度の事業計画についてお願いいたします。

館長 自主事業では、押し花カレンダー作り、夏休み！子ども化学捜査など5つ新しい事業を予定しています。

共催・後援は、例年通り。夏休み子どもお楽しみ会、さわやかスポーツフェスティバルは、8月25日に予定されている。終了時間とコマ割りの時間がギリギリですので、本委員会の了承をいただければ、個人利用のコマ12時開始を13時開始に変更をさせて頂ければ、片付けなども余裕をもって利用をしていただけるかと思います。

委員 そうしていただけるとありがたい。時間の最後のほうで待っていただいている方がいて、途中で終わっています。

館長 というような事情があり、個人利用の時間を1時間遅らせ13時からでいかがでしょうか。

各委員 了承

館長 敬老芸能大会ですが、時間どおりに進行し、閉館に余裕をもって片付けもいただいています。芸能大会で使う、養生シートですが、能見台地区センターからいただき、古いシートが減ります。来年度の予定は以上です。

委員 体育室ですが、マイクを使うとノイズが出ます。予算の関係もありますが

館長 昨年、非常放送設備の更新工事に時に見てもらいましたが、ノイズをなくすには、基本的にアンプやチューナーなど1種類ずつ変えていくか、複数のスピーカーを使っているため、ミキサーを使わないと難しいといわれています。

議長 よろしいでしょうか。予定されている議題は以上ですが、その他はありますか。では、今年度の地区センター運営委員会を終了とさせていただきます。