

施設別要望・意見

平成28年10月調査実施

施設	要望・意見	評価出来る事
体育館	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷暖房設備 ⑫ ● 冬の底冷え対策① ● 用具の保管できる貸ロッカー④ ● 照明が暗い② ● 蚊対策 ● トイレの改善 ● 少人数の団体(卓球)はB面を半分割してほしい ● バドミントンネットの老朽化② ● 内倉庫が汚い ● 防球フェンスをもっと背の高いものにして欲しい ● 予約の2か月先を公開してほしい ● スタッフによって、閉館時間等の対応が違う ● コードリールの少し小さめが欲しい ● 10月に入ったら、窓、ドアは閉めて欲しい ● 走り回る、寝転がる子供を注意してほしい ● 卓球のダブルス原則禁止 分かっただけすぐ注意を ● 年少者も他の人に対する心づかいを 	<p>☆ スタッフの対応が良い</p> <p>《個人利用者》</p> <p>☆ スタッフさんの対応は良いが、マナーの悪い利用者(更衣室、上履き、延長の先取り、防球フェンスの扱い等)の指導を徹底してほしい</p>
広場	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用料が高い④ ● コートブラシを増やして欲しい③ ● 倉庫扉の修理③ ● 倉庫の位置をホームベース寄りにしてほしい ● 土曜日の少年枠を増やして欲しい ● お弁当を食べられるスペースが欲しい 	

施設	要望・意見	評価出来る事
大会議室	<ul style="list-style-type: none"> ● 空調設備 ● 長い髪の毛が落ちている。また、モップにもついていて不満。 ● 11月は予約済みが多く、日程調整が困難 ● 次に使う団体時間前に入ってくる。指導を 	<ul style="list-style-type: none"> ● 床の汚れが目立っていましたが、きれいになりました。
中会議室	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房の効きが悪い③ 	
小会議室	<ul style="list-style-type: none"> ● カーテンの中央部の遮光が十分でない ● 夏場のエアコンが効かない 	<ul style="list-style-type: none"> ☆ スタッフの対応が優しく親切で良い
余暇室	<ul style="list-style-type: none"> ● アイロン、アイロン台が欲しい(昨年度購入済み) 	<ul style="list-style-type: none"> ☆ ミシンの購入ありがとう
和室	<ul style="list-style-type: none"> ● テーブルと椅子が邪魔になった ● 他の部屋同様、先に開錠してほしい ● 電子レンジがほしい ● エアコンの音が騒々しい。 ● カラオケは12時からできないのか 	
料理室	<ul style="list-style-type: none"> ● 衛生面が心配 ● 用具、食器の向上 	<ul style="list-style-type: none"> ☆ いつも気持ち良く使わせて頂きありがとう
2階ロビー	<ul style="list-style-type: none"> ● 談話スペースを設けてほしい 	
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ● 開催が木曜日に集中している ● どのようなことをしているか分からない 	
予約	<ul style="list-style-type: none"> ● インターネットでの予約が良い⑪ ● 電話での予約 ● 申込用紙の簡略化③ ● もう少し簡単な方が良い ● 毎月決まった曜日のサークルは2, 3か月まとめて予約出来たら良い⑤ ● 2か月先の予定をネット上に載せて欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 一回の予約で済む ☆ 手続きがスピーディ ☆ 説明が丁寧

施設	要望・意見	評価出来る事
予約	<ul style="list-style-type: none"> ● 料理室は使わない日が多いので、重複しないように調整してほしい ● 3時間を超える予約の場合、何か配慮してもらえないのか <p>《調整会議》</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 複数の部屋の読み上げが同時に聞こえない ● 毎月負担 ● 複数重なった時、ジャンケンでなくクジによる抽選などを検討してほしい ● 来館しないで抽選が受けられると便利 ● 調整会議後、空きがある場合は、3回の予約を可能にしてほしい 	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ● 4時間のコマが良い ● エアコンの効きにくいところがある⑥ ● 料金が安い⑧ ● トイレの便座を暖かく、流水音付にしてほしい ● 利用承認書は、利用日に出さなくてもよいのでは ● 休むところ飲食できる場所を確保してほしい ● 区の文化祭で会場を優先利用され大変だった ● 台風で利用を中止した場合、返金してほしい ● 秋の芸術祭、利用者が協力して盛り上げたほうがよい 	<ul style="list-style-type: none"> ☆ スタッフの対応が親切で良い③ ☆ 施設の清掃が行き届ききれい ☆ 毎回気持ち良く使わせていただいている② ☆ いつもありがとう③ ☆ エアコンが効いてこの夏はよかった