

金沢地区センターについてのアンケートのお願い

集計 154 回収 配布 198 (団体 190、個人 8)

平成 28 年 10 月

平素は当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

当施設の運営について、お客様のご意見をお伺いし、より良い施設運営を目指したいと考えております。お手数ですが、下記アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いたします。

(□に✓をお願いします)

- * お客様の性別 □男性 **50** □女性 **101**
- * お客様の年代 □20 歳未満 **0** □20 代 **9** □30 代 **9** □40 代 **19** □50 代 **17** □60 代 **45**
□70 歳以上 **42**
- * 主なご利用施設 □体育館 **45** □スポーツ広場 **13** □大会議室 **23** □中会議室 **14** □小会議室 **31**
(複数回答可) □余暇室 **15** □和室 **6** □料理室 **4** □娯楽室 **0** □プレイルーム **0** □2 階ロビー **0**
- * 主なご利用目的 □スポーツ **65** □当館自主事業参加 **0** □サークル活動 **60**
(複数回答可) □その他 **21** (カラオケ、勉強、会議、研修会、他)
- * ご利用頻度 □毎週 5 日以上 **0** □毎週 1 回以上 **39** □毎月 1 回以上 **89** □年 4 回以上 **12**
□年 2 回以上 **3** □年 1 回 **0** □年 1 回未満 **2**

計算方法: 「大いに満足」5 点 「やや満足」4 点 「普通」3 点 「やや不満」2 点 「非常に不満」1 点

満足度評価 () は 27 年度調査

1. ご利用されている施設、設備・備品のハード面について **平均 3.9** (3.7)

149 □大いに満足 **45** □やや満足 **52** □普通 **43** □やや不満 **8** □非常に不満 **1**

ご意見、ご要望 _____

2. 使い勝手や清潔さなど快適性について

148 □大いに満足 **44** □やや満足 **59** □普通 **36** □やや不満 **9** □非常に不満 **0** **平均 3.9** (3.8)

ご意見、ご要望 _____

3. 利用予約の手続きについて

150 □大いに満足 **29** □やや満足 **48** □普通 **57** □やや不満 **16** □非常に不満 **0** **平均 3.6** (3.5)

ご意見、ご要望 _____

4. 職員やスタッフの対応やサービスについて

154 □大いに満足 **67** □やや満足 **64** □普通 **21** □やや不満 **2** □非常に不満 **0** **平均 4.3** (4.2)

ご意見、ご要望 _____

5. 当地区センターの自主事業について (昨年度は参加された方のみ平均)

138 □大いに満足 **30** □やや満足 **37** □普通 **67** □やや不満 **4** □非常に不満 **0** **平均 3.7** (3.8)

ご意見、ご要望 _____

6. 全般的にみて、当地区センターに対して

146 □大いに満足 **41** □やや満足 **60** □普通 **42** □やや不満 **3** □非常に不満 **0** **平均 4.0** (3.8)

ご意見、ご要望 (不満、非常に不満の場合、その理由は何ですか?) _____

7. 今後のサービス向上として、特に希望される事は何ですか? (該当するものすべてに○)

122 1. 講座やイベントの充実 **16** 2. 備品・設備の充実 **41** 3. 職員・スタッフのサービス向上 **5**

4. 利用予約の手続き **31** 5. 利用料金 **27** 6. その他 **2**

具体的な内容 _____

設問 8 (ご意見・ご要望) の結果等は、施設別にまとめました。

ご協力ありがとうございました。