

## 利用者懇談会の結果について

平成29年1月28日に実施した利用者懇談会について、次の通りご意見、ご要望がよせられましたので、検討結果をお知らせします。

施設	ご意見・ご要望	検討結果
体育館	<p>① 毎回、冷暖房の要望がありますが、運動する身には必要ありません。寒ければ身体を動かし、暑ければ汗を流せば良いことです。</p> <p>② 体育館利用は、運動するだけでなく、観戦や付添で保護者や幼児も来ますので、やはり冷暖房は付けて欲しいです。</p> <p>③他の施設でインターネット予約がはじまっていて、当初不安でしたが、今のところ、スムーズです。</p>	<p>① 先日もアキレス腱を切った利用者がいて、そういう時に冷暖房は必要だと思いました。</p> <p>② 全体の空調となると、費用面、その上、数か月の工事期間、使用できなくなりますので、かなり難しいです。昨年度来から、区役所で購入して頂いたスポットエアコンを増やすこと、廊下に冷暖房機を設置することを前向きに検討いたします。</p> <p>③ 導入の2館から状況を聞きましたが、今のところ大きな問題は発生していません(区役所地域振興課回答)</p>
大会議室	<p>①昨年の台風接近で、年寄の多い団体は、交通機関の心配もあり、キャンセルしましたが、こういう場合返金はしていただけないでしょうか？</p> <p>②当日の変更も無理ですか？</p> <p>③年間スケジュールの決まっている団体は、インターネット予約に不安を感じます。目の前のジャンケンで負けたとなると、あきらめもつきますが。</p>	<p>①悪天で全交通機関がストップした時は、区に連絡し、休館といたします。勿論、この場合は返金いたしますが、個々の判断で当日キャンセルされる場合は返金できません。</p> <p>②老人福祉センターと地区センターが併設しているところは、当日の変更を認めています。そういうところは、利用料が無料です。利用料は1か月間、その部屋をキープしている料金でもあるとお考えください。</p> <p>③インターネット予約と従来の予約に不公平がでないよう、慎重に進めてまいります。(支援協会事務局長回答)</p>
広場	<p>料金が高くなって、会員維持管理(賞品や弁当代)が大変です。出来れば値下げして頂きたい。</p>	<p>広場のあるセンターは横浜市で当館だけなので、比較出来ません。市から指定された料金の為、土日の稼働の高い時は無理です</p>

		が、平日に関して料金値下げが出来ないか検討いたします。
他施設	<p>①3時間のコマでは、不便な事も多いので、延長は出来ないのでしょうか？</p> <p>②他区の料理室も使っていますが、調理台等こちらと同じで、料金がこちらより高いのですが。</p> <p>③図書館とも併設しているので、トイレを温かい便座にしていきたい。</p>	<p>①利用要綱にもあるように、当日空きがある場合は、1時間単位で延長可能です。ただ、利用時間前の1時間単位での貸出は、今のところできませんので、お気を付け下さい。</p> <p>②料金は、横浜市から広さと用途により、決められているので、他区はうちより広いのだと思います。</p> <p>③広場のトイレは老朽化が進んでいますのでまず、そちらからやりたいと思います。</p>
予約	<p>①3か月先の予約はやっていただけませんか？</p> <p>②インターネットの予約には、不安があります。</p>	<p>①金沢区内の地区センターで3か月先の予約はどこもやっていません。各館予約方法が違い、2か月先の該当日の予約を毎日しているところもあり、それぞれに歴史があり、簡単に変更は出来ません。</p> <p>②インターネット予約は前向きに考えていますが、館それぞれの歴史もあり、今までの方法と不公平差を感じない方法を検討しているところですので、少しお時間を頂きたいと思います(支援協会事務局長回答)</p>
その他	満足度調査の結果ですが、それぞれに要望等の回答が明記されると良いと思います。	従来アンケートの結果は公開していましたが、回答も明記するよう来年度から検討したいと思います。