

# 平成30年6月利用分からの施設予約方法について

金沢区民協働支援協会

## 1 団体登録

- ① お部屋の申込には、団体登録（これまでに登録のある団体も再度手続き）が必要です。お名前とご住所が確認のできる書類をお持ちになり、主に利用される施設に来館し、職員と面談のうえ、登録をお願いします。
- ② 団体名を登録していただきますが、12文字を超える場合は略称をご用意ください。ホームページの予約状況の画面に表示されます。
- ③ インターネットの利用の有無にかかわらず、パスワード（半角英数字8文字～16文字、アルファベットは小文字のみ）をご用意ください。
- ④ 抽選結果、予約承認・却下、キャンセル、予約確認（10日前）のメールが送信されますので、インターネットを利用する団体は必ず連絡者のメールアドレスをご用意ください。インターネットを利用しない団体で、メール送信を希望する場合も連絡者のメールアドレスをご用意ください。
- ⑤ 携帯電話のメールアドレスを登録された方は、必ず当予約システムのアドレスのドメイン `jcom.zaq.ne.jp` の指定受信の設定をお願いします。
- ⑥ 団体の登録番号の連絡方法は各施設にお問い合わせください。

## 2 インターネットを利用する団体の抽選申込

### ■抽選申込

- ① ご利用される地区センター等のホームページ「施設予約サービス」の「抽選申込」の画面からログインし、お申込みください。「抽選状況」の画面で日別・月別・部屋別の抽選申込状況が確認できます。
- ② 毎月1日～10日に2ヶ月先の申込をします。（例）4月1日～10日：6月利用分
- ③ 1館につき1か月、4コマまで申込できます。
- ④ 抽選申込期間内は、申込内容について、何回でも変更・取消ができます。
- ⑤ 入力画面で、連絡者メールアドレスが初期表示されますので、当落通知を受け取る方が連絡者で良ければそのまま結構ですが、申込者に連絡が欲しい場合は、初期表示を削除して申込者のメールアドレスを入力してください。上書きされた方のアドレスだけにメールが送信されます。
- ⑥ 申込に携帯電話のメールアドレスを入力された方は、必ず当予約システムのアドレス `jcom.zaq.ne.jp` のドメイン指定受信の設定をお願いします。

### ■結果公表

- ① 12日（休館日の場合は翌日）に自動抽選します。同日10時以降、申込者に当落のメールが配信されます。
- ② ホームページの「予約状況」の画面に、当選した団体名が公表されます。

### 3 インターネットを利用しない団体の抽選申込

#### ■抽選申込

- ① 毎月1日～10日に2ヶ月前の申込を、ご利用施設への来館または電話で申込みます。申込受付時間は9時30分～20時30分（日・祝日は16時30分）です。
- ② 1館につき1か月、4コマまで申込できます。
- ③ 来館される方は、「抽選予約申込書」をご記入のうえ、提出してください。職員が抽選申込手続きをします。
- ④ 電話での申込は、職員が内容を確認して、「抽選予約申込書」に記載し、抽選申込手続きをします。

#### ■結果公表

- ① 12日（休館日の場合は翌日）に自動抽選します。同日の10時（休館日の場合は翌日）以降、来館または電話でご確認ください。団体登録で連絡者のメールアドレスを登録した団体には、連絡者に当落のメールが配信されます。
- ② ホームページの「予約状況」の画面に、当選した団体名が公表されます。

### 4 共通事項

#### ■一般申込

- ① 抽選の結果公表後に空き部屋があれば、その分の利用申込を15日から受け付けます。
- ② 申込受付時間は9時30分～20時30分（日・祝16時30分）です。ただし、15日（休館日の場合は翌日）だけは申込受付時間が、来館10時～、インターネット12時～、電話14時～となります。
- ③ 15日の来館受付方法は、4ページをご覧ください。
- ④ インターネットによる申込はご利用される地区センター等のホームページ「施設予約サービス」の「一般申込」からログインし、仮申込してください。当館が承認するまで、少しお時間がかかりますが、確定しましたら、メールにてお知らせします。
- ⑤ 抽選申込の当選結果と合わせ、1館につき1か月4コマまで申込できます。

#### ■利用予定6日前からの予約申込

- ① 来館または電話で、9時30分から、4コマの制限枠を超えて申込ができます。
- ② インターネットによる申込はできません。

#### ■予約確認メール（連絡者アドレスを登録している場合）

利用日の10日前に予約の確認メールが配信されます。

#### ■利用料金のお支払い（並木コミュニティハウスは除く）

- ① 利用料金は利用当日（入室）までに、必ずお支払いを済ませてください。
- ② 当日は混み合うため、ご利用日前のお支払いをお勧めします。

## ■キャンセル

- ① 抽選で当選後のキャンセルは、抽選に漏れた団体もあるため、なるべくご遠慮ください。
- ② 毎月12日10時に抽選結果が公表された段階で、利用されないことが確定している場合は、できるだけ速やかにキャンセルしてください。インターネットを利用する団体は「一般申込」からログインして、「予約確認・キャンセル」の画面からキャンセルしてください。来館・電話の場合は速やかにご連絡ください。
- ③ インターネットでは利用日の7日前までのキャンセルは行うことができますが、それ以降のキャンセルは、来館または電話でお願いします。
- ④ 利用日7日前（1週前の同じ曜日）までのキャンセルは、利用料金がかかりません。支払い済みの場合は、利用許可書とレシート（領収書）を当日までにお持ちください。返還いたします。（並木コミュニティハウスは除く）
- ⑤ 利用日7日前（1週間前の同じ曜日）を過ぎたキャンセルは、利用料金がかかります。利用料金をお支払いいただいていない場合、後日お支払いいただきます。（並木コミュニティハウスは除く）
- ⑥ キャンセルが度重なる団体については、他の利用者の迷惑につながるため、地区センター条例等に基づき、今後のご利用をお断りすることがあります。

## 5 禁止事項

抽選申込の際、架空の団体を作り、複数の申込をすることは固くお断りします。もし、このような事実が発覚した場合は、直ちに抽選申込を停止させていただくとともに、改善が見込まれない団体には、横浜市地区センター条例等に基づき、ご利用を停止させていただきます。

### 金沢地区センターの注意事項

- スポーツ広場をご利用の団体は、必ず、金沢地区センターで団体登録をしてください。
- スポーツ広場においては天候不良等により、利用日の前日または当日に利用取消しの申し出があった場合には全額返還します。
- カラオケの利用は和室のみで、午後②（15時～18時）以降の部屋利用に限られます。
- 楽器、音響等の内容によっては対応が難しい部屋、場合があります。詳しくは申込の前にご確認ください。

### 釜利谷地区センターの注意事項

- 応当日申込から応当月申込に申込方法が変わります。
- 舞台の使用については、次の利用制限がありますので、一般申込で受け付けます。利用目的をご相談のうえ、申込みください。
  - ・体育室利用の方の幼児用託児コーナーとして利用する場合
  - ・ピアノの使用の場合は、中会議室が空いていない場合
  - ・舞踊、コーラス、ダンス等の利用は、他の会議室が空いていない場合

## ◆15日の「一般予約」の来館受付方法について

金沢地区センター

\*金沢地区センター以外の申込は、各施設へお問い合わせ願います。

### 1 申込の手続きは午前10時から開始します。具体的な手順は次の通りです。

#### ①午前9時～午前10時

予約受付は先着順ではありません。来館された順番に「整理番号札」を配布します。

午前10時までの待ち時間に「団体利用抽選申込書」を記入してください。

※1人1団体のみ申込み可

※予約できるコマは最大2コマ(抽選予約と合わせて4コマの範囲)までになります。

※複数申込が予想されるコマにつきましては、この時点で申込内容を確認させていただく場合があります。ご協力願います。

#### ②午前10時

「整理番号札」の番号の小さい方から順に、予約できる順番を決める「番号札」をくじ引きで引いていただきます。

「番号札」の番号の小さい順に予約を受付いたします。

#### ③上記の順に申込手続きが全て完了しましたら、改めて先着順で申込みを開始します。(2巡目とします)2コマ以上(抽選予約と合わせて4コマまでの範囲)の申込みをされる方は、この2巡目受付をご利用願います。

### 2 15日の「一般予約」の来館受付についてのご注意、ご確認事項について

①午前10時の締め切り以降の受付は2巡目の受付となります。1巡目が終了するまで、お待ちいただくようになりますので、ご注意願います。

②申込の順番によっては、ご希望のコマが先に予約されてしまうことがあります。ご了承願います。

③1人の方が複数団体の申込手続きはできませんので、ご注意願います。

## ◆その他注意・確認事項

①インターネットで予約をする時にはメールアドレスの確認をお願いします。間違っている場合は、予約画面で訂正が可能です。その際はお手数ですが、登録した地区センターに変更の旨をご連絡願います。

②来館や電話での予約の時は、団体名、団体登録番号をお聞きします。必ず控えてお申込み願います。