

新しい予約システムの概要

金沢地区センター

団体登録：施設を利用される場合は、必ず団体登録が必要です。登録される方の、お名前とご住所が確認できる書類をご持参のうえご来館をお願いします。

利用料金支払い：利用当日の入室までにお支払いください ※当日は混み合うため、ご利用日前のお支払いをお勧めします。

| 項目 | 日にち (利用日の 2ヶ月前) | インターネット (パソコン・スマホ) | 来館 | 電話 | 備考 |
|---------------------------------|-----------------------------|--|--|---------------|---|
| | | | 金沢地区センターの受付のみとなります。(他館の予約等は他館へご連絡ください。) | | |
| ① 抽選申込 (エントリー) | 1日～10日 | 地区センターホームページの【施設予約】「抽選申込」で入力 | 「団体利用抽選予約申込書」に記入して、受付へ 電話内容をスタッフが聞き取りにて受付ます。 | | 1施設4コマまで。何回でも変更・取消可能。 (最新の申込内容で抽選) |
| ② 抽選 | 12日 | コンピュータによる自動抽選 | | | ②、③、④で、12日、15日が休館日の場合はそれぞれ翌日になります。 |
| ③ 抽選結果発表・ 当落確認 | 12日10時以降 | ホームページの【施設予約】「予約状況」画面で確認可能 抽選後、連絡者に当選、落選メールを配信 | ホームページの【施設予約】「予約状況」画面で確認可能 または来館、電話で確認 (連絡者のアドレスを登録してある団体は当選・落選メールを配信) | | ホームページの【施設予約】「予約状況」の画面に団体名が公表されます メールは予約システムから自動配信されます |
| ④ 一般申込 (空室) | 15日～ | 12時～利用日1週間前の同じ曜日まで ★申込は、【施設予約】「一般申込」から「仮申込」して、該当施設が承認後、承認メールが配信され確定します。 | 15日 10時～利用日まで | 15日 14時～利用日まで | 一般予約は、来館優先のため、15日の受付開始時間が異なります。 |
| | | | 16日以降の受付時間は9:30～20:30(日・祝は～16:30) | | |
| ⑤ 一般申込 (スポット利用) | 利用日の6日前 | × | ○ | ○ | 利用コマ数の制限なし。 キャンセル料が発生します。 |
| | | | 受付時間は9:30～20:30(日・祝は～16:30) | | |
| ⑥ キャンセル (利用日時・ 部屋などの変更含む) | 利用日の7日前まで(12日～利用日1週間前の同じ曜日) | ○ (キャンセル可) (12日～利用日1週間前の同じ曜日まで) | ○ | ○ | キャンセル料はかかりません インターネットからのキャンセルは、承認なしで即キャンセルとなります。 |
| | | | 受付時間は9:30～20:30(日・祝は～16:30) | | |
| ⑦ | 利用日の6日前以降(利用日1週間前の同じ曜日の翌日) | × | ○ | ○ | キャンセル料が発生します。 |
| | | | 受付時間は9:30～20:30(日・祝は～16:30) | | |