

# 金沢地区センターについてのアンケートのお願い

## 集計 135 枚回収

平成29年10月実施

平素は当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

当施設の運営について、お客様のご意見をお伺いし、より良い施設運営を目指したいと考えております。お手数ですが、下記アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

(□に✓をお願いします)

- \* お客様の性別 □男性 47 □女性 85
- \* お客様の年代 □20歳未満 0 □20代 10 □30代 11 □40代 18 □50代 11 □60代 34 □70歳以上 45
- \* 主なご利用施設 □体育館 40 □スポーツ広場 11 □大会議室 17 □中会議室 14 □小会議室 18  
(複数回答可) □余暇室 19 □和室 9 □料理室 3 □娯楽室 0 □プレイルーム 0 □2階ロビー 0
- \* 主なご利用目的 □スポーツ 50 □当館自主事業参加 0 □サークル活動 61  
(複数回答可) □その他 16 (カラオケ・学習・個人練習・舞台練習・研修会他)
- \* ご利用頻度 □毎週5日以上 0 □毎週1回以上 22 □毎月1回以上 88 □年4回以上 8 □年2回以上 7  
□年1回 1 □年1回未満 3

計算方法: 「大いに満足」5点 「やや満足」4点 「普通」3点 「やや不満」2点 「非常に不満」1点  
満足度評価

1. ご利用されている施設、設備・備品のハード面について

133□大いに満足 33□やや満足 48□普通 45□やや不満 7□非常に不満 0 平均 3.8 (3.9)

ご意見、ご要望 \_\_\_\_\_

2. 使い勝手や清潔さなど快適性について

133□大いに満足 42□やや満足 43□普通 45□やや不満 3□非常に不満 0 平均 3.9 (3.9)

ご意見、ご要望 \_\_\_\_\_

3. 利用予約の手続きについて

134□大いに満足 27□やや満足 42□普通 44□やや不満 15□非常に不満 6 平均 3.5 (3.6)

ご意見、ご要望 \_\_\_\_\_

4. 職員やスタッフの対応やサービスについて

135□大いに満足 67□やや満足 45□普通 21□やや不満 2□非常に不満 0 平均 4.3 (4.3)

ご意見、ご要望 \_\_\_\_\_

5. 当地区センターの自主事業について

121□大いに満足 28□やや満足 26□普通 66□やや不満 1□非常に不満 0 平均 3.7 (3.7)

ご意見、ご要望 \_\_\_\_\_

6. 全般的にみて、当地区センターに対して

133□大いに満足 32□やや満足 65□普通 33□やや不満 3□非常に不満 0 平均 4.0 (4.0)

ご意見、ご要望 (不満、非常に不満の場合、その理由は何ですか?) \_\_\_\_\_

7. 今後のサービス向上として、特に希望される事は何ですか? (該当するものすべてに○)

115 1. 講座やイベントの充実 18 2. 備品・設備の充実 41 3. 職員・スタッフのサービス向上 6  
4. 利用予約の手続き 32 5. 利用料金 16 6. その他 2

具体的な内容 \_\_\_\_\_

8. その他、ご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくご記入願います。

設問8(ご意見・ご要望)の結果等は、施設別にまとめました。

ご協力ありがとうございました。

## 施設別要望・意見

平成 29 年 10 月調査実施

| 施設   | 要望・意見   | 評価出来る事           |
|------|---|------------------|
| 体育館  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 冷暖房を設置してほしい ⑭</li> <li>● 設備・器具等の整備してほしい⑥               <ul style="list-style-type: none"> <li>・バドミントンネットを新しく</li> <li>・バレーボールの支柱を新しく</li> <li>・ポール(バレー・バドミントン)のペンキ塗りか</li> <li>・卓球用具(ネット・フェンス)が不具合、新しく</li> <li>・球拾い用の網を何種類か揃えてほしい</li> <li>・器具の設備点検が不十分</li> </ul> </li> <li>● 用具庫が埃っぽく汚い</li> <li>● 小学生にもバドミントン・卓球の用具を借りられるようにしてほしい②</li> <li>● 体育館の工事、困っています。短縮はできないか②</li> </ul> | ☆シャワーが自由に使えるのが良い |
| 広場   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● グラウンドの整備・充実②               <ul style="list-style-type: none"> <li>・グラウンドが荒れていることが多い</li> <li>・サッカーゴールがもう 1 組欲しい</li> </ul> </li> <li>● 料金が高い</li> </ul>  |                  |
| 料理室  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 料理室の充実を②               <ul style="list-style-type: none"> <li>・料理室の食器が何十年も代わっていない</li> <li>・オーブントースターの導入を</li> </ul> </li> </ul>   |                  |
| 中会議室 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 音響設備を常設してほしい</li> </ul>  |                  |
| 和室   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 茶道具が古いものが多い②               <ul style="list-style-type: none"> <li>・寄付を呼びかけたらどうか</li> </ul> </li> </ul>   |                  |
| 施設全体 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 各部屋の整備・充実をしてほしい⑧               <ul style="list-style-type: none"> <li>・各部屋の冷暖房設備の充実④</li> <li>・各部屋に扇風機を置いてほしい</li> <li>・各部屋に鏡を置いてほしい</li> <li>・視力が弱いので、各部屋の照明を明るくしてほしい</li> </ul> </li> <li>● トイレの便座が冬に冷たい、暖房してほしい②</li> </ul>   | ☆トイレの掃除が行き届いている  |

| 施設      | 要望・意見   | 評価出来る事  |
|---------|---|---|
|         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● トイレに石鹸がほしい</li> <li>● 駐車場がもう少しあれば良い②</li> <li>● 掃除をどの程度やれば良いのか、明確に指示してほしい</li> <li>● 夏場は全体に暑い</li> </ul>   |   |
| 自主事業    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● どういうことをしているかわからない</li> <li>● 楽器・手品・水泳等の講座があればよい</li> <li>● 長年、同曜日・時間帯を利用しているが、自主事業で利用できなくなるのは困る</li> </ul>   |   |
| 自販機コーナー | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 図書館利用者が多く、利用できない時がある</li> </ul>  |   |
| 予約      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● インターネットでの予約を可能にしてほしい⑫</li> <li>● 予約申込み方法の改善を望む⑥ <ul style="list-style-type: none"> <li>・カード等を活用してほしい③</li> <li>・毎回、利用申込書に記入は面倒②</li> <li>・利用日に次の予約は出来ると便利</li> </ul> </li> <li>● 調整会議のやり方や手続きの改善を望む⑮ <ul style="list-style-type: none"> <li>・調整会議の施設別の区分と時間帯の変更を⑧</li> <li>・来館無しでも申込みが出来ると良い</li> <li>・調整会議の実施時間・場所の変更を②</li> <li>・2～3ヶ所で一斉に話されると聞きづらい</li> <li>・2ヵ月前の予約制を希望する</li> </ul> </li> <li>● キャンセルの期限（1週間）の変更を</li> <li>● 時間帯の変更を容易にしてほしい</li> <li>● 2時間枠はないのか</li> <li>● 月1回利用団体を優先し、月2回以上の団体は遠慮する様、指導してほしい</li> <li>● 登録団体を人数により複数認めてほしい</li> </ul> | ☆予約方法は今まで通りで良い  |
| その他     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用できるパソコンの設置</li> <li>● 利用度の高い団体に、年間使用できるロッカーの設置を希望</li> <li>● 市民が利用可能な施設を増やしてほしい</li> <li>● 言葉遣いに気を付けてほしい人もいる</li> <li>● 使用後の点検に、少し高圧的な人がいる</li> <li>● 入替時、受付が混雑する</li> <li>● 楽器（オルガン・ピアノ等）がない</li> </ul>   | ☆新設で丁寧<br>☆スタッフの対応が良くなった<br>☆笑顔で対応、好感が持てる<br>☆明るく対応している<br>☆感じの良い接客 |

## 5年間の推移(平均値)

