

金沢地区センターについてのアンケートのお願い

集計 239 枚回収

令和2年10月

平素は当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

当施設の運営について、お客様のご意見をお伺いし、より良い施設運営を目指したいと考えております。お手数ですが、下記アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

(□に✓をお願いします)

- * お客様の性別 □男性 76 □女性 159 不明 4
- * お客様の年代 □20歳未満 0 □20代 10 □30代 9 □40代 42 □50代 34 □60代 59 □70歳以上 71
- * 主なご利用施設 □体育館 89 □スポーツ広場 12 □大会議室 42 □中会議室 49 □小会議室 42
(複数回答可) □余暇室 24 □和室 10 □料理室 1 □娛樂室 1 □プレイルーム 0 □2階ロビー 0
- * 主なご利用目的 □スポーツ 106 □当館自主事業参加 0 □サークル活動 85
(複数回答可) □その他 18 (カラオケ・学習室・研修会・個人利用他)
- * ご利用頻度 □毎週5日以上 0 □毎週1回以上 82 □毎月1回以上 111 □年4回以上 18 □年2回以上 4
□年1回 7 □年1回未満 1

計算方法: 「大いに満足」5点 「やや満足」4点 「普通」3点 「やや不満」2点 「非常に不満」1点
満足度評価

1. ご利用されている施設、設備・備品のハード面について

233 □大いに満足 87 □やや満 70 □普通 67 □やや不満 8 □非常に不満 1 平均 4.0 (3.9)

ご意見、ご要望

2. 使い勝手や清潔さなど快適性について

234 □大いに満足 97 □やや満足 69 □普通 66 □やや不満 2 □非常に不満 0 平均 4.1 (4.1)

ご意見、ご要望

3. 利用予約の手続きについて

229 □大いに満足 84 □やや満足 69 □普通 68 □やや不満 7 □非常に不満 1 平均 4.0 (4.0)

ご意見、ご要望

4. 職員やスタッフの対応やサービスについて

235 □大いに満 144 □やや満足 52 □普通 37 □やや不満 2 □非常に不満 0 平均 4.4 (4.4)

ご意見、ご要望

5. 当地区センターの自主事業について

213 □大いに満足 70 □やや満足 41 □普通 98 □やや不満 4 □非常に不満 0 平均 3.7 (3.7)

ご意見、ご要望

6. 全般的にみて、当地区センターに対して

231 □大いに満足 93 □やや満足 79 □普通 56 □やや不満 3 □非常に不満 0 平均 4.1 (4.2)

ご意見、ご要望(不満、非常に不満の場合、その理由は何ですか?)

7. 今後のサービス向上として、特に希望される事は何ですか?(該当するものすべてに○)

161 1. 講座やイベントの充実 29 2. 備品・設備の充実 83 3. 職員・スタッフのサービス向上 4
4. 利用予約の手続き 20 5. 利用料金 23 6. その他 2

具体的な内容

8. その他、ご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくご記入願います。

設問8(ご意見・ご要望)の結果等は、施設別にまとめました。

ご協力ありがとうございました。