

令和7年度満足度調査の結果

集計 160 枚回収

※今年度回答数等は赤字で記入しています

令和7年10月

平素は当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

当施設の運営について、お客様のご意見をお伺いし、より良い施設運営を目指したいと考えております。お手数ですが、下記アンケートにご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

(□に✓をお願いします)

- * お客様の性別 □男性 60 □女性 93 不明 7
- * お客様の年代 □20歳未満 2 □20代 15 □30代 12 □40代 16 □50代 18 □60代 34 □70歳以上 54
- * 主なご利用施設 (複数回答可) □体育館 60 □スポーツ広場 9 大会議室 22 □中会議室 21 □小会議室 22
□余暇室 12 □和室 8 □料理室 3 □娛樂室 0 □プレイルーム 6 □2階ロビー 0
- * 主なご利用目的 (複数回答可) □スポーツ 66 □当館自主事業参加 1 □サークル活動 53
□その他 21 (会議・交流会・学習会・生涯学習・ゼミ・打合せ・講演会・組合活動・
ダンス・囲碁・魚捌き教室・子供を遊ばせる・そば打ち・英会話)
- * ご利用頻度 □毎週5日以上 1 □毎週1回以上 58 □毎月1回以上 58 □年4回以上 16 □年2回以上 8
□年1回 8 □年1回未満 1

計算方法: 「大いに満足」5点 「満足」4点 「普通」3点 「やや不満」2点 「不満」1点

満足度評価

1. ご利用されている施設、設備・備品のハード面について 前年の数値
157 □大いに満足 49 □ 満足 79 □ 普通 26 □ やや不満 3 □ 不満 0 平均 4.1 (3.7)
ご意見、ご要望 _____

2. 使い勝手や清潔さなど快適性について
158 □大いに満足 50 □ 満足 80 □ 普通 26 □ やや不満 2 □ 不満 0 平均 4.1 (4.1)
ご意見、ご要望 _____

3. 利用予約の手続きについて
159 □大いに満足 50 □ 満足 71 □ 普通 33 □ やや不満 4 □ 不満 1 平均 4.0 (3.9)
ご意見、ご要望 _____

4. 職員やスタッフの対応やサービスについて
159 □大いに満足 66 □ 満足 75 □ 普通 16 □ やや不満 1 □ 不満 1 平均 4.3 (4.3)
ご意見、ご要望 _____

5. 当地区センターの自主事業について
138 □大いに満足 43 □ 満足 51 □ 普通 42 □ やや不満 2 □ 不満 0 平均 4.0 (3.9)
ご意見、ご要望 _____

6. 全般的にみて、当地区センターに対して
158 □大いに満足 48 □ 満足 79 □ 普通 27 □ やや不満 2 □ 不満 2 平均 4.1 (4.2)
ご意見、ご要望 (不満、非常に不満の場合、その理由は何ですか?) _____

7. 今後のサービス向上として、特に希望される事は何ですか? (該当するものすべてに○)
106 1. 講座やイベントの充実 16 2. 備品・設備の充実 54 3. 職員・スタッフのサービス向上 2
4. 利用予約の手続き 15 5. 利用料金 16 6. その他 3
具体的な内容 _____

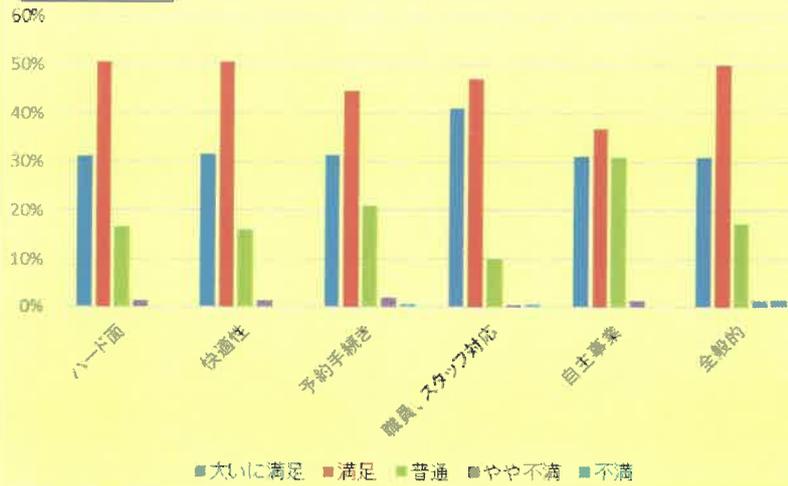
8. その他、ご意見、ご要望がございましたら、ご遠慮なくご記入願います。

設問8 (ご意見・ご要望)の結果等は、施設別にまとめました。

ご協力ありがとうございました。

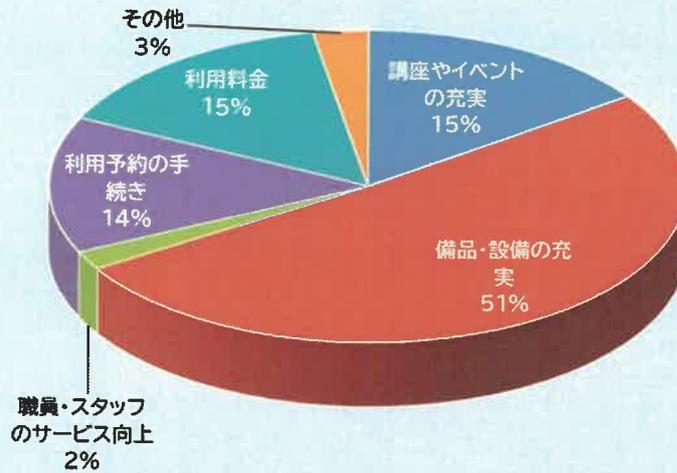
グラフ1

満足度調査(令和7年度)



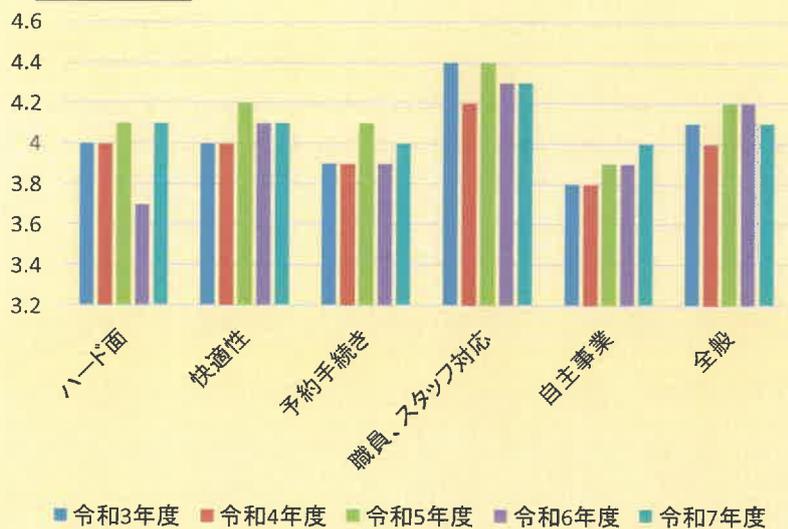
グラフ2

今後のサービスとして特に期待されること



グラフ3

5年間の推移(平均値)



満足度調査 アンケート結果

令和7年10月15日～11月5日調査実施

※()内の数字は要望・意見の件数

1 施設、設備・備品等のハード面	
意見・要望等	意見・要望に対する回答
①ミシンの定期点検をして欲しい。	ミシンの点検を検討します。
②ヨガマットの用意、エアコン2台、ありがとうございます。	—
③数年前にはあった茶道で使う紅鉢が欲しい。何年か前まではありました。唐物茶入れ、貴人台、天目台があるとよいです。	予算の範囲内で備品の購入、更新を検討します。
④卓球で利用しているが、A面フェンスが重いので危険。モップも大きいものに替えて欲しい。	A面フェンスはスタンド状態を確認したうえでご使用ください。モップは体育館内に3本あります。必要に応じて購入を検討します。
⑤体育館に女子トイレ2つ以上欲しいです。	体育館内に女子トイレが1つあり、体育館出入口を出てグラウンドに入るところにも女子トイレが1つあるのでお使いください。
⑥昼食をとれるスペースがもう少しあるとうれしい。	令和7年12月末に飲食コーナーの座席数を増やしましたのでお使いください。
⑦鏡を増やして欲しい。(2件)	大型の可動式鏡は大会議室に2つ、小会議室に1つ備え付けています。必要に応じて3つ使うこともできますので相談いただければと思います。
⑧体育館のカーテンを新しくして欲しい。	ご要望のあった備品については優先順位を判断の上購入を検討します。
⑨卓球台を新しくして欲しい。	
⑩写真展で2階ロビーを利用するときに西日があたり写真が見づらくなるので、カーテンを二重にして欲しい。	カーテンレール増設が必要です。カーテンの二重化は困難です。
⑪プレイルーム内に授乳室があると助かる。また、プレイルーム内のおむつ替えスペースがもっと明るく清潔感があるといいなと思います。	プレイルームの拡充は困難です。飲食コーナー脇の授乳室をお使いください。おむつ替えスペースの清潔維持には留意します。
⑫体育館内に椅子やベンチなど座れるところがあれば良い。	体育館に椅子やベンチの設置予定はありません。体育館内で椅子を使用する場合はシートをお貸しするのでシートの上に椅子を設置するようお願いいたします。

2 使い勝手や清潔さなど快適性	
意見・要望	回答
①テーブルは常にはない状態にして欲しい。	会議室は椅子、テーブルを配置した状態が基本ですのでご理解ください。
②掃除機のパワーが小さく十分にごみを吸わない。新しくしてもらったが吸いがよくない。モップを増やして欲しい。	必要に応じてモップの購入を検討します。
③大会議室でダンス利用をする際、机やいすを片付けるのはシニアにはきつい。	大会議室は椅子、テーブルを配置した状態が基本ですので、ダンス利用する場合は片づけのご協力をお願いします。
④体育館を利用しているが、2階ギャラリーのカーテンや掃除をこまめに行って欲しい。	体育館ギャラリーは定期的に点検するようにします。
⑤体育館利用者だが、夏冬など冷暖房をもっと稼働させて欲しい。	体育館の空調は暑さ指数、室温、利用者の有無によってON/OFFの判断をしています。「暑い」又は「寒い」といった場合は事務室までお申し出ください。

3 利用予約の手続	
意見・要望	回答
①以前は当番制で予約を取っていたが、今はパソコンの得意な方をお願いしていて、その方に申し訳なく思う。	パソコンからの抽選エントリーや予約で不明な点があれば電話でお答えしますのでよろしくお願いたします。
②もう少し使いたい。	申込日を含めて7日以内の部屋利用は月4コマという制限を超えて利用できますのでご利用ください。
③当日利用のルールが分かりにくい。書いていないルールがある。	ルールについて不明な点があれば、ご遠慮なく地区センターまでお問合せ下さい。
④予約がスムーズで助かっている。	—
⑤たまに予約できない時が残念です。	競争率が高くて当選しないことがありご迷惑をおかけします。曜日や時間帯を替えて抽選エントリーすることをお勧めします。
⑥体育館を利用しているが、あまりにも抽選外れが多く利用意できないことが多いのは残念です。	

4 職員・スタッフの対応やサービス	
意見・要望	回答
①皆さん親切です。いつも優しく親切にしてくださりありがとうございます。(5件)	ありがとうございます。感謝のお言葉は励みになりますので、スタッフとも共有してまいります。
②いつも親切にしてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	
③いきいきと働いている姿がとても清々しく、見る人に前向きに映り、スポーツをする意欲が刺激されます。	
④卓球のネットとサポート柱、台など新品がベストだが、きれいにされているとうれしい。	
⑤いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。	
⑥トイレ等いつも清潔にされており、ありがとうございます。	
⑦随分と長い間お世話になっておりとても感謝しております。	
⑧大変お世話になっています。	
⑨いつもありがとうございます。	
⑩いつもスタッフ様の温かい対応に感謝しています。	

5 自主事業について	
意見・要望	回答
①仕事をしている人向けに平日夜間の時間帯、日曜日などの事業を設けて欲しい。	自主事業の内容によっては、仕事をしている人も参加いただけるよう開催日を工夫していきたいと思えます。
②大会議室の自主事業(ハロウィン、クリスマス)で前日15時から使えないのはどうか？せめて18時以降の準備にはならないものか？	少ない職員数で事前準備しているので準備に時間を要しています。ご理解ください。
③子どもが喜ぶイベントが増えるとうれしいです。	ご意見を参考に新規事業を検討してまいります。

6 全般的にみて、金沢地区センターに対して	
意見・要望	回答
①大会議室の机やいすをいちいち片づけるのはシニアにはきつい。	大会議室は会議や研修を目的とした部屋となっています。ダンスや運動を目的とした利用の場合には団体側に机、椅子の片づけをお願いしています。ご理解頂ければと思います。
②少し駅から遠い。	—

7 今後のサービス向上として希望すること	
意見・要望	回答
①英会話で利用しているが、和室は810円だと高く使えないと思う。和室を2区画に分けたらどうかと思う。 —もう少し安価にして欲しい。 —もう少し使いたいが高すぎる。 —高くないで欲しいと思っています。 —料金を安くして欲しい。	利用料金は、条例で定められた金額の5割～8割にとどめています。また、頂いた利用料金の一定割合は利用者に還元する費用に充てていますのでご理解ください。
②余暇室のエアコンを改善して欲しい。	余暇室は全館空調設備で室温管理しています。個別空調導入には施設改修が必要になりますのでご理解いただければと思います。
③正午～15時の時間帯は使いづらい。実質2時間で使っている。インターネットの回線接続に苦労したが改善されたのか？	正午～15時の時間帯を利用される場合は昼食を前倒しするなど工夫をお願いします。インターネット接続が難しい時はスタッフまでお申し出ください。
④会議室利用中、(施設利用とは無関係な)館内放送の切断方法を案内して欲しい。	館内放送を切断希望の場合はお申し出ください。ご説明します。
⑤卓球で利用していますが、時々ネットの紐が切れていたり、なかったりということがあります。	卓球用具の状態について点検をしっかりと致します。不具合がある場合はスタッフまでお申し出ください。
⑥活動サークルの発表会をやって欲しい。	発表会のご希望については、サークル活動の内容にもよりますので、個別にご相談いただければと考えます。
⑦私たちのイベントをもっと知って頂けると嬉しい。(囲碁イベント団体)	囲碁大会を開催される等の場合はチラシを持参いただければ地区センター側でも掲示することができますのでご相談ください。
⑧体育館のAB面の境界の区分ネットの両端が締まるようにして欲しい。	体育館のAB面の区分ネットについては、なるべく緩みのないように留意いたします。
⑨月に5～6回利用できるとうれしいです。	通常は月当たり4コマまでのご予約ができますが、申込日を入れて7日以内の利用であれば4コマを超えてのご利用ができますので、電話又は窓口での予約をお願いします。

⑩会議室を利用しているが、使用后掃除をして、掃除セットやチェック表を自分たちで返却するのか、スタッフによって違うので統一して欲しい。	掃除セットやチェック表は点検時スタッフが受け取ることを基本としていますが、閉館間際の際にはご利用者に受付まで返却して頂くことをお願いする場合がありますことをご理解ください。
⑪体育館利用だが、団体予約をとりづらい。もう半面(個人利用部分)も団体利用に開放して欲しい。	個人利用時間帯を団体利用とすると、小学生や中学生の個人利用(卓球、バドミントンなど)ができなくなりますのでご理解ください。
⑫そば打ちで使っているが、料理室の利用時間を2時間制から3時間制にして欲しい。	頂いたご意見は地区センター運営の参考にさせていただきます。
⑬インターネット機器を借りなくてもWIFIを常時利用したい。	無線wifiを導入していますのでご利用ください。接続方法は掲示していますが、分からない場合はスタッフまでお申し出ください。
⑭プレイルームに鞆置き場があると助かる。	ご自身の鞆はお手元での保管をお願いいたします。

8 その他、ご意見、ご要望

意見・要望	回答
①卓球台のメンテナンスをお願いします。	卓球台のメンテナンスを行いますが、調子が悪い場合はスタッフまでお申し出ください。
②書道展を区役所や地区センターで行ったが、地区センターの方が来場者が80名ほど多かったの、また地区センターで開催したい。	地区センターのご利用ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
③気象警報が何時に出たら休館するなどといったルールがあると助かります。	地区センターは、①大雨特別警報の発令、②「非常に強い」以上の台風の県内上陸、③公共交通機関における大規模運休の発生又は関連情報の発表、のいずれかがあった場合は原則休館となります。 休館とした場合は、予約団体に個別連絡を行うほか、ホームページでの休館のお知らせ、施設出入口への休館の掲示などを行うこととしています。
④パーキングの駐車台数制限して欲しいです(野球チームなど)	駐車場は空き状況を確認しながらご利用ください。満車の場合には、近隣の有料駐車場のご利用をお勧めします。
⑤駐車場の管理をしっかりとお願いします。	駐車場管理についてご要望がある場合には、直接スタッフに申し出て頂ければ対応します。よろしく願いいたします。
⑥中庭で子どもが遊べたり、ランチをとれるとうれしいです。また、プレイルームに音楽がかかると静かすぎないで過ごしやすいです。	中庭では周りに迷惑がかからない程度の遊びやランチをとることは自由ですのでどうぞご利用ください。 プレイルームに音楽を流すことは様々な利用者がいることから検討が必要と考えます。