令和５年４月改定

５施設における施設予約方法について

（金沢地区センター・釜利谷地区センター・能見台地区センター
並木コミュニティハウス・柳町コミュニティハウス）

並木コミュニティハウス

１　団体登録　（※１）

① お部屋の申込には、団体登録が必要です。お名前とご住所が確認のできる書類をお持ちになり、主に利用される施設に来館し、職員と面談のうえ、登録をお願いします。

② 団体名を登録していただきますが、12 文字を超える場合は１２文字以内の略称をご用意ください。ホームページの予約状況の画面に表示されます。

③ インターネットの利用の有無にかかわらず、パスワード（半角英数字８文字～１６文字、アルファベットは小文字のみ）をご用意ください。

④ 抽選結果、予約承認・却下、キャンセルのメールが配信されますので、インターネットを利用する団体は必ず連絡者のメールアドレスをご用意ください。インターネットを利用しない団体で、メール配信を希望する場合も連絡者のメールアドレスをご用意ください。（※２）

⑤ 携帯電話のメールアドレスを登録された方は、必ず当予約システムのアドレスの「ドメイン指定受信」の設定をお願いします（※3）。

⑥ 団体登録された内容の変更、または登録の抹消は登録された施設で手続きしてください。

（※**1**）・既に登録団体があるにもかかわらず、部屋の予約抽選での当選確率を高めるために、登録団体数を増やすことは固くお断りいたします。後日これが判明した場合は、当館を含む５館のご利用をお断りします。

・電話連絡に対応していただけるお電話番号をご登録ください。スマホ等の連絡先に団体登録をした施設の電話番号をご登録お願いします。

並木コミュニティハウス　電話番号【045-781-7110】

（※**2**）メールは状況により届かない場合がありますので、当落結果は必ずホームページ、来館または電話でご確認ください。メールの不達が理由でキャンセル料金が発生した場合は、キャンセル料金をいただきますのでご了承ください。（並木・柳町コミュニティハウスは除く）

（※**3**）「ドメイン指定受信」の設定方法はご利用の携帯電話の取扱店等にお尋ねください。

設定するドメイン：jcom.zaq.ne.jp

２ インターネットを利用する団体の抽選申込

■抽選申込

① ご利用される地区センター等のホームページ「施設予約サービス」の「抽選申込」の画面からログインし、お申込みください。「抽選状況」の画面で日別・月別・部屋別の抽選申込状況が確認できます。

② 毎月１日～10 日に２ヶ月先の申込をします。（例）４月１日～10 日：６月利用分

③ １館につき１か月、４コマまで申込できます。

④ 抽選申込期間内は、申込内容について、何回でも変更・取消ができます。

⑤ 入力画面で、連絡者メールアドレスが初期表示されますので、当落通知を受け取る方が連絡者で良ければそのままで結構ですが、申込者に連絡が欲しい場合は、初期表示を削除して申込者のメールアドレスを入力してください。上書きされた方のアドレスだけにメールが配信されます。

⑥ 申込に携帯電話のメールアドレスを入力された方は、必ず当予約システムの「ドメイン指定受信」の設定をお願いします（※3）。

■結果公表

① 12 日（休館日の場合は翌日）に自動抽選します。同日 10 時以降、申込者に当落のメールが配信されます（※2）。

② ホームページの「予約状況」の画面に、当選した団体名が公表されます。

3 インターネットを利用しない団体の抽選申込

■抽選申込

① 毎月１日～10 日に２ヶ月先の申込を、ご利用施設への来館または電話で申込みます。申込受付時間は９時３０分～２０時３０分（日・祝日は 16 時 30 分）です。

② １館につき１か月、４コマまで申込できます。

③ 来館される方は、「抽選予約申込書」をご記入のうえ、提出してください。職員が抽選申込手続きをします。

④ 電話での申込は、職員が内容を確認して、「抽選予約申込書」に記載し、抽選申込手続きをします。

■結果公表

① 12 日（休館日の場合は翌日）に自動抽選します。同日の 10 時（休館日の場合は翌日）以降、来館または電話でご確認ください。団体登録で連絡者のメールアドレスを登録した団体には、連絡者に当落のメールが配信されます（※2）。

② ホームページの「予約状況」の画面に、当選した団体名が公表されます。

4 共通事項

■一般申込

① 施設予約を公開しているに部分については、空き部屋があれば利用申込を受付けます。
申込受付時間は９ 時 30 分～20 時 30 分（日・祝 16 時 30 分）です。
ただし、２か月先の部屋申込は、抽選結果公表後の 15 日（休館日の場合は翌日）インターネット 12 時～、電話 14 時～、来館 16 時～ 受付となります。

② インターネットによる申込はご利用される地区センター等のホームページ「施設予約サービス」の「一般申込」からログインし、仮申込してください。当館が承認するまで、少しお時間がかりますが、確定しましたら、メールにてお知らせします。

③ 抽選申込の当選結果と合わせ、１館につき１か月４コマまで申込できます。

■利用予定６日前からの予約申込

・来館または電話で、９時３０分から、４コマの制限枠を超えて申込ができます。
（インターネットによる申込はできません。）

■利用料金のお支払い（並木・柳町コミュニティハウスは除く）

・利用料金は利用当日、入室までにお支払いください。

■キャンセル

① 毎月１２日１０時に抽選結果が公表された段階で、利用されないことが確定している場合は、できるだけ速やかにキャンセルしてください。インターネットを利用する団体は「一般申込」からログインして、「予約確認・キャンセル」の画面からキャンセルしてください。来館・電話の場合は速やかにご連絡ください。

② インターネットでは利用日の７日前までのキャンセルは行うことができますが、それ以降のキャンセルは、来館または電話でお願いします。

③ 利用日 7 日前（1 週前の同じ曜日）までのキャンセルは、利用料金がかかりません。支払い済みの場合は、利用許可書とレシート（領収書）を当日までにお持ちください。返還いたします。（並木・柳町コミュニティハウスは除く）

④ 利用日７日前（1 週間前の同じ曜日）を過ぎたキャンセルは、利用料金がかかります。利用料金をお支払いいただいていない場合、後日お支払いいただきます。（並木・柳町コミュニティハウスは除く）

⑤ キャンセルが度重なる団体については、他の利用者の迷惑につながるため、地区センター条例等に基づき、今後のご利用をお断りすることがあります。

【 ５施設共通の注意事項 】

・楽器、音響等の内容によっては対応が難しい部屋、場合があります。詳しくは申込の前にご確認ください。

【 金沢地区センターの注意事項 】

・スポーツ広場をご利用の団体は、必ず、金沢地区センターで団体登録をしてください。

・スポーツ広場においては天候不良等（団体の都合による取消しは除く）により、利用日の前日または当日に利用取消しの申し出があった場合には全額返還します。

・カラオケの利用は和室のみで、午後②（１５時～１８時）以降の部屋利用に限られます。

【 釜利谷地区センターの注意事項 】

・舞台の使用については、利用制限がありますので、電話でご相談ください。

【 柳町コミュニティハウスの注意事項 】

・１コマ最大２室まで利用出来ます。（隣り合った部屋のみ）