

新しい予約システムの概要

【能見台地区センター H30.2 利用者説明会資料】

【平成30年6月利用分（4月受付）から変更になります】

団体登録 : 全団体、来館してスタッフと面談の上、改めて登録が必要です。「連絡者」になる方が、お名前とご住所が確認できる書類をご持参のうえご来館をお願いします。

利用料金支払い : 利用当日の入室までにお支払いください（現在の申込時支払から変更になります）。 ※ 当日は混み合うため、ご利用日前のお支払いをお勧めします。

項目	日にち (利用日の 2ヶ月前)	インターネット (パソコン・スマホ)	来館	電話	備考
			①、④、⑤とも当館の施設の申込みに限ります。(他館の予約等は他館へ。)		
① 抽選申込 (エントリー)	1日～10日	地区センターホームページの 【施設予約】「抽選申込」で入力	地区センタースタッフが代行して入力 「抽選予約申込書」に記入して、 受付へ	電話内容をスタッフが聞いて「抽 選予約申込書」に記入し、入力	1施設4コマまで。何回でも変更・取消可能。 (最新の申込内容で抽選)
② 抽 選	12日	コンピュータによる自動抽選			②、③、④で、他館において12日、15日が 休館日の場合はそれぞれ翌日になります。
③ 抽選結果発表・ 当落確認	12日10時以降	ホームページの【施設予約】「予 約状況」画面で確認可能 抽選後、連絡者（連絡者のアドレスを申込 者のものの上書きした場合は申込者のアドレ ス）に当選、落選メールを配信	ホームページの【施設予約】「予約状況」画面で確認可能 または来館、電話で確認 (連絡者のアドレスを登録してある団体は当選・落選メールを配信)		ホームページの【施設予約】「予約状況」の 画面に団体名が公表されます メールは予約システムから自動配信されます
④ 一般申込 (空室)	15日～	12時～利用日1週間前の同じ 曜日(23:59:59)まで ★申込は、【施設予約】「一般申 込」から「仮申込」して、該当施 設が承認後、承認メールを配信し て確定します。	15日 10時～利用日まで	15日 14時～利用日まで	一般予約は、従来通り来館優先のため、15 日の受付開始時間が異なります。
⑤ 一般申込 (スポット利用)	6日前(利用日1週 間前の同じ曜日の 翌日0:00～)	×	○	○	利用コマ数の制限なし。 キャンセル料が発生します。
⑥ キャンセル (利用日時・ 部屋などの 変更含む)	7日前(12日～ 利用日1週間前の 同じ曜日)	○(キャンセル可) (12日～利用日1週間前の同じ 曜日23:59:59まで)	○	○	キャンセル料はかかりません インターネットからのキャンセルは、承認な しで即キャンセルとなります
⑦	6日前(利用日1週 間前の同じ曜日の 翌日0:00～)	×	○	○	キャンセル料が発生します。