

# 2019年度 ご利用の皆様からのご意見

2019年12月

	ご意見	コメント(お答え)
スタッフ 快適さ 対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの対応は大変良いと思います。</li> <li>・いつもていねいな対応ありがとうございます。</li> <li>・いつも親切にありがとうございます。とても満足しています。</li> <li>・やさしい接し方です。</li> <li>・いつも親身な対応をしていただいています。 他</li> </ul>	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、親切で丁寧な対応と快適な環境の維持にスタッフ一同努めてまいります。
	人によって話し方がきつい人がいる。	どのスタッフも親切で丁寧な対応により、皆様に気持ちよくご利用いただけるようスタッフミーティング等を通じて指導してまいります。
(施設・設備 多目的室)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的室の床の凸凹を解消して頂きたい。</li> <li>・多目的室の床がだいぶいたんでいます。少し危ないです。</li> <li>・多目的室の床がはがれている所を直して欲しい。</li> <li>・多目的の床のテープがはがれたり、きれいではない。</li> <li>・多目的室の床面、テープ等で応急処置されていますが、かえって、足をひっかけて危険です。</li> </ul>	<p>長らくご迷惑をおかけして申し訳ございません。工事主体となる金沢区役所にできるだけ早く補修ができるよう改めて要請しておりますので、ご理解ください。</p> <p>また、テープの補修は危険のないように応急処理していきます。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的室のAを利用時、"B"の利用者が大きな音や声を出していることがある。(大きな音や声を出す場合、AとB両方の予約を行うルールがあるはずです。)</li> <li>・多目的A、Bを違う団体が使うときに「音」に対する認識が異なるとトラブルになりかねません。かといって、1回にAB両方を使用すると「経費」「コマ数が少なくなる」との観点から難しい。音に関して明確な基準を設けることはできないでしょうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的室と和室をAかBの片側のみ利用する場合は、音についてお隣に迷惑がかからないようにお願いし、ピアノなどの楽器演奏やコーラスなどの練習の場合は、人数や内容によらず全室ご利用いただくことになっております。話し声などでも大きな音がして活動に支障のある場合は、受付までお申し出ください。スタッフより、片側ご利用の団体に注意いたします。</li> <li>・また、多目的室ABを同じ時間帯にご利用の場合は、2コマではなく1コマ扱いとなります。</li> <li>・音に関する明確な基準の作成は難しいです。</li> </ul>
	多目的AとBのパーティションに防音機能が欲しいです。	構造上、パーティションに防音機能は難しいです、ご容赦ください。
	多目的室でピアノを使う時、A、B両室ではなく、できれば半分の利用にして欲しい。	ピアノなどの楽器を演奏する場合は、音に関するトラブルを防ぐため、内容によらず全室ご利用いただくことになっております、ご理解ください。
	多目的室B室の鏡が小さくなってしまったので、鏡を大きく利用したいです。(以前、鏡の扉にも設置していた鏡が、ゆがんで映って気持ちが悪くなるのご意見で撤去したため)	鏡の扉に、歪まないような重い鏡を取り付けることは難しいです。多目的室Aご利用の方が移動式の鏡を利用しない場合は、そちらをご利用いただければと思います。多目的室Bには、移動式の鏡を格納するスペースがないのでご理解ください。
	体育室のカーテンをいつも閉めてもらうが、不具合がある。各面ごとに開閉できる作りの方が良い。	・カーテンの開閉では、ご不便をおかけしております。構造上、各面ごとには開閉できませんので、ご理解ください。
体育室使用の場合、二種目について使用時、カーテンの開閉について、意見異なることあり、難しい。	・また、一部開閉の不具合については、高所作業となり修理費が高額となりますが、時期をみて検討していきます。	
(施設 体設)	シキリネットが白で見にくい	今後、体育室の仕切りネットを交換する際の参考とさせていただきます。当面は、白球以外の有色ボールのご使用などで対応していただけたらと思います。

育・室設備	卓球台の後片付けについて、ネット張りも含まれますが、経験が必要であると思いますので、これについては、卓球をやる方にまかせた方が良いと思います。	ご利用後は原状復帰を基本としています。ネット張りなどご不明な点がございましたら、受付までお申出ください。
	各コートでバドミントン利用が続いた場合、ネット収納、卓球台設置は二度手間になるので、そのまま利用できるよう、利用者に伝えて欲しい。(この件について、以前口頭でお願いしたところ了承していただいたのですが、実行されていません。)	ご利用後は原状復帰が基本ですが、バドミンントンの利用が続く場合は、そのままご利用していただけるように利用団体へ案内いたしますので、受付までお申出ください。
(施設関係)	夏の時期、もう少しクーラー効くと嬉しい(体育室利用)。	夏の猛暑時には、エアコンの効きが悪く申し訳ございませんでした。体育室利用の場合、温度設定はできませんが、エアコンの稼働台数で室温を調節しますので、受付にお申出下さい。また他の部屋をご利用の際は、熱中症にならないようにエアコンの温度設定は適宜変更していただいで構いません。個人利用の場合は受付まで遠慮なくお申し出ください。
	夏、エアコン温度設定をじゅうなんに。	
	秋口の寒い時に暖房が使えず寒い。	当館の冷暖房は切り替えるシステムとなっておりますので、移行期にはご迷惑をおかけしております。暖房に切替前の寒い日にはストーブを貸出しておりますので、遠慮なく受付にお申し出ください。また、服装で調節していただくなど、ご理解とご協力をお願いいたします。
	ストーブや空調が日付できまっているので、寒い日があってもゆうずうが効かない。	
	冬、和室の換気、下部が寒い。	換気やエアコンの風が直接あたらないように風よけを取り付けておりますが、冷気は下に滞留しますので、服装等で調節していただければと思います。
	たまに空調の音がうるさい時がある。	空調の音で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。空調設備の構造上の問題となり、直ちに改善することは難しい状況ですので、ご容赦いただければと思います。
秋でも暑い時は扇風機があると助かります。	扇風機が必要な時は、遠慮なく受付にお申し出ください。	
(施設その他)	・Wi-Fiを設置してください。 ・Wi-Fiが使えるようにしてほしい。一部の教室でも可。	Wi-Fi利用については、設置する方向で検討していきます。
	各サークルが利用する部屋がほしい。	館内のスペースが限られておりますので、ご容赦ください。
	利用できる室数がもう少し多いと良いと感じている。	
	・駐車場を広くしてほしい。 ・駐車場を立体にしてほしい。	敷地全体のスペースは限られており、また立体駐車場への改修も高額な予算が必要となりますので、駐車スペースの拡大は困難です。駐車場は福祉関係者優先ですので、地区センター利用の方は空きがある場合のみ利用可能です。満車の場合は近隣の駐車場などをご利用いただければと思います。
	駐輪場が混雑する時は、時々職員の方がチェックに行っていて欲しい。特にお子さん達が多いと、帰る時に出られない。	駐輪場のスペースが狭くご不便をおかけしております。整列駐輪をしていただくように掲示・声掛け等で注意喚起し、状況に応じ駐輪場の状況を確認してまいります。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいに清掃されていて、気持が良い。もう少し広く使える工夫があれば、尚良いのですが。</li> <li>・とても清潔にしていると思います。</li> <li>・清潔さ等は非常に良好。</li> <li>・良いと思います。</li> <li>・良好です。</li> <li>・照明も明るく会議室も離れているので人の声はあまり気にならないです。</li> <li>・どのセンター共かわらない。</li> <li>・広さもあり、設備も整のっていて、明るい建物でとても良いと思います。</li> </ul>	いつもご利用いただきありがとうございます。今後とも、快適にご利用いただけるようにスタッフ一同努めてまいります。
	音響・CDデッキのリモコンを置いていただきたい。	リモコンがなく、ご不便をおかけしました。多目的室の音響装置の近くに常備しましたので、どうぞご利用ください。また、受付で貸し出すラジカセには、リモコンがあるものもありますので、お申し出ください。
	赤本のリユースは、とてもいい制度だと思います。	お褒めの言葉ありがとうございます。「受験生応援文庫」は、皆様からの寄贈の赤本で運営しております。毎年、多くの受験生にご利用いただき、受験シーズン終了後には寄贈を募ってなるべく新しいものに入替えてご利用いただいております。
	廊下での展示会を行う場合、つり下げられるフックが少ないので、もう少し数がほしいです。	廊下の壁面を利用した展示会の場合は、お申し出の数でフックを貸出しておりますが、ピクチャーレールのは数は限られておりますので、工夫して展示していただければと思います。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・C面バドミントンネットのひもが短く、はりにくいです。</li> <li>・バドミントンのネットを新しくして欲しい。</li> <li>・バドミントンコート(C面)のネットは使いづらいので変えて欲しい(ひもが短い。かたい)。</li> </ul>	C面のバドミントンネットのひもが短く、扱いづらくご不便をおかけいたしました。ひもを長くいたしました。バドミントンネットについては、ネットの傷みがひどくなりましたら、順次新しいもの買い替えております。
	卓球台の白線が消えている。	白線の修復を含めて、メンテナンスを検討いたします。
	卓球ネット常時点検して修理を。	卓球ネットの不具合については、できる限り速やかに修理してまいります。なお、お気づきの点がありましたら、その都度お知らせいただければありがたいです。
	イーゼルが古いので新しいタイプに買いかえて頂きたい。	備品については問題なく使用できるものは大切に使用していきたいと思っております、ご理解ください。
備品	譜面台の扱い方が雑な方がいるみたいで、壊れている場合がある。	ご不便をおかけいたしました。全台を確認いたしました。今後、壊れたものがありましたら、ご利用の際に遠慮なく受付にお申し出ください。都度、修理してまいります。
	マシン(職業用)、高テーブル便利に使わせていただいております。	職業用マシンやローチェア用のテーブルをご活用いただきありがとうございます。
	(設備や備品について)いいと思います。	ご不便なくご利用いただきありがとうございます。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・和室の高テーブルを増やしてほしい(使える人数が限られてしまう)。</li> <li>・ローチェア用テーブルの数を追加して欲しい。</li> </ul>	和室のローチェア用のテーブルをご利用いただきありがとうございます。ご要望が多いのですが、格納スペースが確保できないため、追加購入は難しいです。ご理解ください。
	和室のおし入れの中の湿気と臭い(座布巾干してください)が毎回気になります。	和室のご利用がない時は押し入れを開けておく、乾燥剤を置くなどしておりますが、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。座布団の湿気を取り除けるように、対策を検討いたします。
	和室の掃除機のホースがのびません。	掃除の際にホースが伸びずご不便をおかけいたしました。問題なく伸ばしてご利用いただけるようにいたしました。
	いす等の使用も断りを入れるのは使いにくい。きちんと返しているし、終了後も点検しているので(自由に使いたい)。	ご利用になるいすの数によっては、多目的室等の倉庫を開錠する必要があるのでお申し出いただいております。お部屋に常設しているいすやテーブルについてはご自由にご利用いただいております。

	(多目的室の)ホワイトボードは傾いていますし、掃除機やエアコンのフィルター掃除がされていないのでは？	傾いているホワイトボード(多目的室B)については、新しく購入して交換いたします。掃除機のフィルターはスタッフが定期的に変換しておりますが、ご利用の際に一杯になっておりましたら遠慮なく受付にお申し出ください。エアコンのフィルターは業者が定期的に清掃しております。
予約	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望コマ取得がやや困難。 ・なかなか当選しない。</li> <li>なかなか思った日がとりにくいです。 ・Web予約でとりにくくなりました。</li> <li>予約がなかなか取れないのが残念です。</li> <li>コンピュータ予約、平均的に当たる様にして欲しい。</li> <li>ボランティアで定期的に講座を開催している(したい)ものとしては場所が確保できないのはつらい。</li> <li>申し込んででも当たらない。同じところが毎週あたると？ 思ってしまう。 他</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>昨年より導入した予約システムにより、導入前に毎月開催していた日曜日の調整会議に来館せずにネットで申込みができるようになりましたが、一方で思うようにご希望のコマがとれないこともあり、ご不便をおかけしております。</li> <li>希望の多い部屋については当選しにくい状況もありますが、コンピューターによる自動抽選であることから、長期的には平準化していくものと考えておりますのでご容赦いただきたいと思ひます。</li> <li>また、抽選結果公開後、不要なコマを速やかにキャンセルしていただくようご案内しておりますので、抽選結果公開後の部屋の空き状況をご確認いただき、ご利用いただきたいと思ひます。</li> </ul>
	使用の少ない料理室をカラオケ併用として工芸室を取りやすくしてはどうか。	当館では、衛生上の観点から料理室のご利用は調理目的のみとさせていただいております。ご理解ください。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>月1回のグループは優先してほしい。</li> <li>なかなか場所がとれない。地区を優先してほしい。</li> </ul>	地区センターの利用にあたっては、平等で公平な取扱いを行うよう求められております。したがって、利用状況や居住地域等により予約の優先等をすることはできませんので、ご理解ください。
	抽選申込みになって、使いやすくなりました(和室利用)。	抽選・予約方法が使いやすくなり、良かったです。今後もどうぞご利用ください。
ネットHPからお部屋予約しますが、利用日が近くなると丁寧に「利用日が近いです」のメールを送ってくださいますが、認識しているので不要ですが、システム上仕方ない事でしょうか。	利用日が近いことのお知らせメールは、システムで一律に送付され個別には対応できませんので、ご容赦ください。	
その他	入室・退出時刻を徹底して頂きたい。例えば退出時刻を10分前にするとか。	終了時刻の10分前に掃除等を終えてスタッフのチェックを受けていただくように、お願いしています。
	前の時間に使用の方々のゴミが放置されている事がある。	ご利用の前に、ゴミが放置されていたとのこと、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。そのような場合には、ご利用前に都度受付までお知らせください。スタッフもチェックする際の清掃確認を徹底いたします。
	動員のためのイベントを企画してほしい。	ご意見ありがとうございます。サークル活動活性化のために「サークルお試し月間」を設けましたのでご利用ください。
	図書が古いので、新着本を多くして欲しい。	毎週3～4冊程度の新着本を配架しております。古くなってほとんど読まれなくなった本は、適宜見直していきます。なお、具体的な本についてご意見がありましたら受付にお知らせください。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>シャワールームの清掃は、はっきり言って辛い。</li> <li>シャワー室の水分の拭きとりを、ワイパーのみにして、雑巾でのふきとり免除して欲しい。</li> <li>シャワールームの使い方、断りや清掃があり使いにくい。他の地区センターは自由。</li> </ul>	当館のシャワー室には窓がなく天井部分も開口していないので、清潔に保つためにご利用の皆様にご使用後のワイパーや雑巾を使った水分の除去をお願いしています。皆様に気持ちよくご利用いただくため、お手数をおかけいたしますが、ご理解いただき、ご協力をお願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも気持ちよく使用させて頂き有難うございます。</li> <li>満足しています。 ・現状でいいと思ひます。</li> <li>現状で充分です。 ・利用者が多い地区センターだと思います。</li> <li>利用者が多い理由が分かります。</li> </ul>	これからもご利用の皆様にご満足いただけるように、スタッフ一同日々努めてまいります。	