

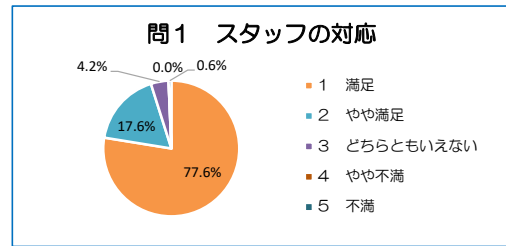
2019年度 利用者アンケート集計結果

◎アンケート実施 ; 2019年11月 (200枚配布、166枚回収、回収率=83.0%)

能見台地区センター
ご協力ありがとうございました。

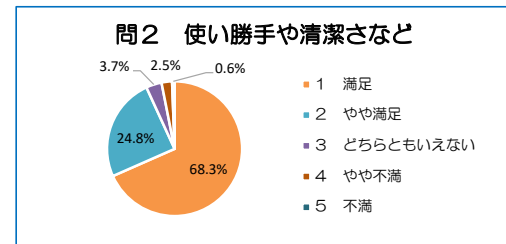
問1 スタッフの対応についてどう思われますか？

項目	回答数	割合(%)	前年度の状況	
			回答数	割合(%)
1 満足	128	77.6%	108	74.0%
2 やや満足	29	17.6%	30	20.5%
3 どちらともいえない	7	4.2%	8	5.5%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 不満	1	0.6%	0	0.0%
計	165	100.0%	146	100.0%



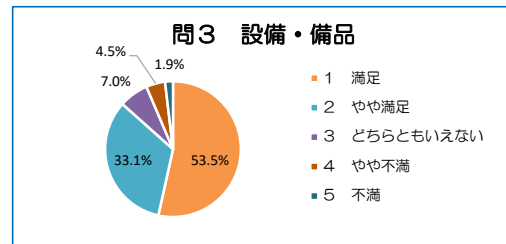
問2 当地区センターの使い勝手や清潔さなどの快適性について

項目	回答数	割合(%)	前年度の状況	
			回答数	割合(%)
1 満足	110	68.3%	92	63.0%
2 やや満足	40	24.8%	47	32.2%
3 どちらともいえない	6	3.7%	3	2.1%
4 やや不満	4	2.5%	3	2.1%
5 不満	1	0.6%	1	0.7%
計	161	100.0%	146	100.0%



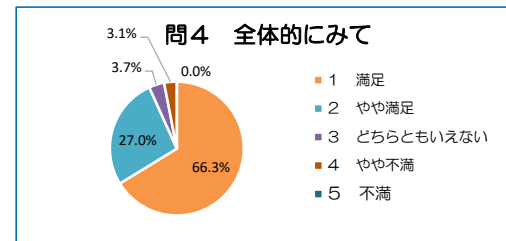
問3 当地区センターの設備・備品などハード面について

項目	回答数	割合(%)	前年度の状況	
			回答数	割合(%)
1 満足	84	53.5%	80	56.3%
2 やや満足	52	33.1%	45	31.7%
3 どちらともいえない	11	7.0%	9	6.3%
4 やや不満	7	4.5%	7	4.9%
5 不満	3	1.9%	1	0.7%
計	157	100.0%	142	100.0%



問4 全般的にみて、当地区センターについて

項目	回答数	割合(%)	前年度の状況	
			回答数	割合(%)
1 満足	108	66.3%	95	67.9%
2 やや満足	44	27.0%	33	23.6%
3 どちらともいえない	6	3.7%	7	5.0%
4 やや不満	5	3.1%	4	2.9%
5 不満	0	0.0%	1	0.7%
計	163	100.0%	140	100.0%



◎能見台地区センターの満足度= **93.3%**

※ 問4の「1満足」(66.3%)+「2やや満足」(27.0%)=93.3%

※前年度の満足度= 91.4%

(265枚配布、149枚回収、回収率 56.2%)

【回答者の属性】

①性別

	人数	割合
女性	107	70.9%
男性	44	29.1%
計	151	100.0%

②年代

	人数	割合
～19歳	0	0.0%
20～64歳	77	52.4%
65歳～	70	47.6%
計	147	100.0%

③利用目的

	人数	割合
スポーツ	61	39.1%
音楽	26	16.7%
文化	43	27.6%
料理	3	1.9%
その他	23	14.7%
計	156	100.0%

④利用時間帯

	人数	割合
午前	66	42.3%
午後①	50	32.1%
午後②	14	9.0%
夜間	26	16.7%
計	156	100.0%

団体名		登録番号	
お名前 (出席者)		12/14の利用者懇談会に 出席 ・ 欠席 どちらかに○をお願いします。	
電話番号			

※ 個人利用の方は団体名・登録番号は不要、利用者懇談会に出席されない方はお名前とお電話番号は任意です。

出欠席にかかわらず、下記のアンケートにご記入の上、令和元年11月29日までに回収ボックス（受付横）又は受付にご提出ください。

能見台地区センターのご利用に関するアンケート

日頃から能見台地区センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。より良いサービスをご提供するため皆様のご意見をお聞かせください。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

※ 該当する数字を○で囲んでください。ご意見等は() 内に、下欄の該当の□には✓をお願いします。

問1 スタッフの対応についてどう思われますか？

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらともいえない ④ やや不満 ⑤ 不満

（ご意見・ご要望；

問2 当地区センターの使い勝手や清潔さなど快適性について

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらともいえない ④ やや不満 ⑤ 不満

（ご意見・ご要望；

問3 当地区センターの設備・備品などハード面について

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらともいえない ④ やや不満 ⑤ 不満

（ご意見・ご要望；

問4 全般的にみて、当地区センターについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらともいえない ④ やや不満 ⑤ 不満

（ご意見・ご要望；

問5 今後開催してほしい自主事業や講座はありますか？

（具体的に；

問6 今後のサービス向上のため希望されることはありますか？

（具体的に；

記入してください	回答者様の性別・年代	<input type="checkbox"/> 女性、 <input type="checkbox"/> 男性、 <input type="checkbox"/> 20歳未満、 <input type="checkbox"/> 20歳～64歳、 <input type="checkbox"/> 65歳以上
	利用目的	<input type="checkbox"/> スポーツ、 <input type="checkbox"/> 音楽、 <input type="checkbox"/> 文化、 <input type="checkbox"/> 料理、 <input type="checkbox"/> その他
	最も利用の多い時間帯	<input type="checkbox"/> 午前、 <input type="checkbox"/> 午後①、 <input type="checkbox"/> 午後②、 <input type="checkbox"/> 夜間

※ いただいた個人情報は、出席者の把握と必要に応じ記載内容の確認等にものみ使用させていただきます。ご協力ありがとうございました。