

2020年度 ご利用の皆様からのご意見

2020年12月

	ご意見	コメント(お答え)
<p>スタッフ対応・快適さ</p>	<p>退室チェックで少し待つことがありますがお忙しい時はしかたないので問題ありません。</p> <p>いつも丁寧にして頂いています。ありがとうございます。コロナ禍の中、心づかいが伝わって来る。また、卓球ができるだけでありがたい。</p> <p>コロナウイルス感染のため、職員の皆様方のお気づかい、大変だと存じます。ありがとうございました。</p> <p>いつも親切に対応していただき、とても感謝しています。来館時にいつも笑顔で迎えてくださり嬉しく思う。いつも大変親切に対応して頂きありがとうございます。今のままで充分満足しています。</p> <p>現在はコロナウイルスの為職員の方々のご苦勞が大変ですね。ありがとうございます。</p> <p>コロナがおちつくまで地区センターでも大変だと思いますが宜しくお願い致します。いつも有難うございます。</p> <p>コロナの中大変だと思いますが、どうぞよろしく願います。 他</p>	<p>退室チェックが他のお部屋と重なった場合等、お待たせして申し訳ございません。</p> <p>感染防止のための利用制限や、消毒・換気のためにご不便をおかけしておりますが、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。また、暖かいお言葉をおかけいただきましたことに対してもお礼を申し上げます。</p> <p>感染状況を勘案しながら、安全に・安心してご利用いただけるよう利用方法等を検討して適宜変更しております。これからも、皆様が快適で安心してご利用いただけるようにスタッフ一同努めてまいります。</p>
	<p>コロナ禍では、致し方ないと思いますが、対応をもっと優しくして下さい。</p>	<p>感染防止策のための利用制限や消毒・換気のためにご不便をおかけしております。どのスタッフも優しく丁寧な対応により、皆様に気持ちよくご利用いただけるようスタッフミーティング等を通じて指導してまいります。</p>
<p>コロナ禍の中、心遣いが伝わってくる。</p>	<p>お褒めのお言葉をありがとうございます。コロナ禍の中ご不便をおかけしておりますが、今後も感染防止策を徹底し安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。</p>	
<p>コロナ以降、受付の対応が毎回異なり 少なからず不快な思いをした。</p>	<p>臨時休館後は感染防止策の徹底のためご利用方法も度々見直し変更しておりました。そのためスタッフへの指導が行き届かず対応に差異が出て不快な思いをさせてしまいました。大変申し訳ございませんでした。どのスタッフも同じ対応ができるように、スタッフへの指導を徹底いたします。</p>	
<p>コロナ対策のための受けつけ前の対策は不要と思われる。他ではみられないため。</p>	<p>感染防止策の徹底とロビーが利用できないことから、まずご来館の方に利用内容を伺う必要がありますが、当館の受付カウンターが奥に位置するため、階段を上がったロビー入口付近に「お声かけ所」を設けています。当館の構造上やむを得ない対応となっておりますので、ご理解いただければと思います。なお、楽器等の搬入の際、狭いなど不都合があれば、パーテーションの位置を移動させますので、遠慮なくお申出ください。</p>	
<p>コピー機の利用を予約制でなく、随時利用できるようにしてほしいです。</p>	<p>ロビーでの待機ができない状況において、印刷室内の「密」の状態を避けるため、現在30分単位の予約制にしております。お部屋を利用される場合等は、空いていればご利用いただけますので、受付までお申出ください。</p>	

コ
ロ
ナ

禍 関 係	シャワーは浴びれなくても、着替えの為にシャワールームを開放してもらえると助かります。	当館の更衣室が狭く、ご不便をおかけしております。更衣室内の「密」を避けるため、ご利用再開当初は、定員を3名としていましたが、現在はシャワー室前の更衣スペースも利用できるように変更して定員を5名にしております。シャワーご利用の場合は、滞在時間が長くなることや換気や消毒の課題もありますので、シャワー室自体の開放は現在行っておりません。ご理解いただければと思います。
	シャワー室が使えると良い(他地区センターで使える所あり)	
	コロナ禍において感染予防策を今までと同じくしっかりしてください。利用者も少し気がゆるんできています。(大声でおしゃべりや不要な近い距離とか)啓発して続けてください。	当館の感染防止策にご理解とご協力をいただきありがとうございます。これからも安心してご利用いただけるように、スタッフも気を引き締めて対応し、ご利用の皆様にもご理解いただけるよう努めてまいります。
	ロビーが使用できるようになるとよいですね。	当館では「密」の状態を回避することが困難なことから、現在ロビーが使用できずご不便をおかけしております。当館としても感染症が早く収束し、ロビーの使用が再開できることを願っております。
	自動検温器の設置はないのでしょうか。	12月中旬より自動検温器(サーマルカメラ)を設置しました。入館の際には検温にご協力ください。
体育室の個人利用が、以前のように30分ずつ切れ目なく利用できないか？	個人利用は不特定多数の方が利用されるので、団体とは利用方法を変えています。感染状況が収まったら見直したいと思います。ご理解いただければと思います。	
予 約 関 係	教室の確保の充実(定期的な日時の決定ができる様にしたい。現在不規則です。)	ご利用希望の多い部屋については、思うように予約がとれずご不便をおかけしております。コンピューターによる自動抽選ですので、特定の団体や申込方法による優劣はありません。地区センターの利用にあたっては、平等で公平な取扱いを行うように求められておりますので、ご理解いただければと思います。
	場所予約、同じチームが数多く当選の時がある。2面利用の利用者が当選する機会が多い。	
	もう少し会場がとれると良い	また、抽選結果公開後、不要なコマを速やかにキャンセルしていただくようにご案内しておりますので、部屋の空き状況をご確認いただき、ご利用いただきたいと思います。
	一ヶ月に4回の使用申込しておりますが、一度か二度の使用しか取れません。	予約の抽選は機械抽選であり、特定の団体が有利になることはありません。長いスパンで見れば平準化していくと考えています。
	予約システムの抽選のしくみはどうなっているのか？	
	部屋が空いていたら5分前でなく、少し早めに開けてほしい。	お部屋のご利用前に、15分間の換気消毒時間を設けております。また、前の時間帯にご利用がない場合も、10分前からの入室をお願いしております。それ以上前倒しでの入室はご容赦ください。なお、前の時間帯にご利用がない場合は追加料金は発生しますが、当日1時間単位で前倒し利用が可能です。
	料理室も料理以外で使用可能になると嬉しいです。(フラワーアレンジのサークルですが、コンロを使用の時もあるので。) 他地区センターで使用可能もありますので。	当館では、衛生面等の観点から料理室のご利用は調理目的のみとさせていただきます。ご理解ください。
抽選による利用の可否決定後、一般申込み可能までの日数を短縮して頂きたいです。	毎月12日の抽選結果公開後、15日の一般申込再開までの期間は不要なコマをキャンセルしていただくための期間ですのでご理解いただければと思います。	
自分の予約を忘れそうになるのも難ですね。	予約内容はネットからも確認できますのでご利用いただきたいと思います。また、臨時休館後は感染状況次第で再度の臨時休館もあり得ることから、利用日が近いことのお知らせメールを一時的に中止しています。感染症の状況をみながら再開を検討する予定です。	

駐 車 場	<p>駐車場が狭いので、ほぼ入れないのが残念。 駐車場が狭い。 駐車場運営について融通性がない！駐車場の台数を決めて予約制の導入。</p>	<p>駐車場は福祉関係者優先ですので、地区センター利用の方は空きがある場合のみ利用可能です。敷地内の駐車スペースは限られておりますので、満車の場合は近隣の駐車場などをご利用いただければと思います。</p>
	<p>駐車場入口の満車・空車の表示を早く直していただきたい。</p>	<p>本年1月に駐車場機器が故障し、満車・空車の表示も不能となっております。駐車場機器の修理交換は非常に高額な費用がかかるため、現時点では対応の目途が立たない状況です。</p>
施 設	<p>多目的室床がきれいになってうれしいです。 多目的室ABのパーテーション(無理とは思いますが)防音になったらなーと思います。</p>	<p>長らくご迷惑をおかけしておりましたが、本年3月に多目的室の床の張替え工事を行い気持ちよくご利用いただくことができ嬉しく思います。 構造上、パーテーションの防音は難しいです。ご容赦ください。</p>
	<p>多目的室Bの備え付けの鏡は開いて全面が使えるように改善していただきたい。(以前、鏡の扉にも設置していた鏡が、ゆがんで映って気持ちが悪くなるのご意見で撤去したため)</p>	<p>鏡の扉に、歪まないような重い鏡を取り付けることは難しいです。多目的室Aご利用の方が移動式の鏡を利用しない場合は、そちらをご利用いただければと思います。多目的室Bには、移動式の鏡を格納するスペースがないのでご理解ください。</p>
	<p>ピアノの位置を変えられない</p>	<p>ピアノは非常に重量があるため、移動すると床を傷つけてしまいます。多目的室の床を張替える前は壁にピッタリの位置固定でしたが、現在は少し角度をつけておりますので以前よりはご利用しやすいかと思っております。自由な場所をご利用できずご不便をおかけいたしますが、ご理解いただければと思います。</p>
	<p>体育室A・B・Cのエリアごとにカーテン開閉が出来ると嬉しいです。現状では難しいと思っておりますが…</p>	<p>カーテンの開閉ではご不便をおかけしております。構造上、各面ごとには開閉できませんので、ご理解ください。</p>
	<p>体育室 冷房の期間を長くして欲しいです。</p>	<p>当館の冷暖房は切り替えるシステムとなっておりますので、移行期にはご迷惑をおかけしておりますがご理解いただければと思います。</p>
	<p>照明が少し暗い。</p>	<p>照明の照度は調節ができますので、カーテンを閉めたり天候の悪い日等は遠慮なく受付までお申出ください。</p>
	<p>いつもありがとうございます。C面から時計が見づらいので、時計がもう1つあるか、位置が変わるとありがたいです。</p>	<p>活動時間のコントロールにご協力いただきありがとうございます。C面では時計の見づらい場所もありますが、高所にある時計の移動や増設は難しいためご容赦いただければと思います。</p>
	<p>卓球ネット、館として日常点検を。</p>	<p>卓球台やネットの不具合については、できる限り速やかに修理してまいります。なお、お気づきの点がありましたら、その都度お知らせいただければありがたいです。</p>
	<p>卓球台が少し古くなってきているようです。新台購入の予定はあるのでしょうか？(中央の白線が見えにくい台があるため。ダブルスの試合ではセンターラインが重要。)</p>	<p>卓球台は古くなってきておりますが、毎年3月に全卓球台のメンテナンスを実施しており2021年3月も実施予定です。白線についても対処したいと思います。今のところ、新しく追加購入する予定はありません。</p>
	<p>卓球台が水平に保てないものあり。ネットが少しおかしいものあり。</p>	<p>卓球マシンをご利用者有志の方に修理していただきました。卓球マシンは壊れやすいので、利用の仕方を表示しておりますので表示に従ってご利用ください。</p>
	<p>卓球マシンを直してほしい。</p>	<p>貸出の際にお名前と連絡先を記載していただくしくみに変更しました。スタッフの点検時に電源を入れて稼働確認するのは難しいです。</p>
<p>卓球マシンは利用後にスタッフが電源を入れて稼働することをチェックして記録に残さないとトラブルになるのではないかと？</p>	<p>貸出の際にお名前と連絡先を記載していただくしくみに変更しました。スタッフの点検時に電源を入れて稼働確認するのは難しいです。</p>	
<p>卓球台の拭き方が他の施設と違うのはなぜか？</p>	<p>当館では卓球台の塗装を傷めるおそれがあるので、清掃に液体は使用せずにからぶきでお願いしています。</p>	

設備	更衣室が狭い。シャワー使用時、後の決まりが不便。利用者の利便性にもう少し考慮がほしい。	更衣室が狭くご不便をおかけしております。また、当館のシャワー室には窓がなく天井部分も開口していないので、清潔に保つためにご利用の皆様へ使用後のワイパーや雑巾を使った水分の除去をお願いしています。皆様に気持ちよくご利用いただくため、お手数をおかけいたしますが、ご理解いただき、ご協力をお願いいたします。
	体育室入口の靴ベラは、コロナ禍で都度消毒は困難なので、置かないほうがよいと思います。	ご意見ありがとうございました。体育室入口と更衣室の靴ベラは撤去いたしました。
	料理室が少し汚い。	ご利用の際に不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。料理室はご利用の皆様による利用後の清掃に加え、スタッフも定期的に清掃しております。清潔に気持ち良くご利用いただけるように今後も努めてまいります。
	譜面台の扱いが悪い方がいる	ご不便をおかけいたしました。全台を確認いたしました。今後、壊れたものがありましたら、ご利用の際に遠慮なく受付にお申し出ください。都度、修理してまいります。
	コロナのために大変だと思います(消毒等していただいて)。	感染防止策にご理解をいただき、暖かいお言葉をありがとうございます。これからも安心してご利用いただけるように努めてまいります。
	和室の高い机を増やして欲しい。	ローチェア用の高い机は、格納スペースが確保できないため追加での設置が難しい状況です。工芸室には椅子と工芸用のテーブルがありますのでご利用いただければと思います。
	和室のA、Bをわかりやすく表示してほしいです。	どちらがAかBわかるように、入口上部にわかりやすく表示をいたしました。
	和室の座卓を活動の前に片づけて、終了後はまたセットしている。和室Bの座卓を予めセットしないでおくことはできないか。	座卓や机が必要な団体も、不要な団体もあります。和室Bについては、座卓を格納する場所もないことから、ずっと座卓をセットしてすぐにご利用できる状態としてきたものと思います。ご理解いただければと思います。
	ウォシュレットを1台でも良いので付けて頂きたい。	予算状況を勘案しながら、設置の方向で検討していきたいと思っています。
	テレビのサイズを大きくして欲しい。32型以上	今以上大きいテレビは格納場所の問題もありご容赦いただきたいと思っています。なお、プロジェクターからスクリーンに投影させることで大きな映像をご覧いただくことが可能ですので、ご希望の場合はお申出ください。
	掃除機がもう少し大きく吸引力があるとよいと思います。	ご利用後のお部屋の清掃にご協力をいただきましてありがとうございます。モップのゴミの吸引のため吸引力を上げたい時等は、適宜掃除機のヘッドを外してご利用ください。
	自動販売機の値段を安くしてほしい。	自販機の値段については、設置コストもありますので、あまり廉価にはできかねます。定価以上ではないのでご容赦いただければと思います。
	館内も清潔ですし、非常に使い勝手は良いと思います。清掃が行き届いてトイレや衛生面で気持ちが良い。設備が十分に整っています。明るくてきれい。とても利用しやすいです。	気持ちよくご利用いただけて、大変嬉しく思います。これからも快適にご利用いただけるように、清掃や設備のメンテナンス、接客向上等に努めてまいります。
その他	図書コーナーで文庫本と雑誌の種類を増やして頂きたいです。Wi-Fiを利用できたら更に良いと思います	具体的な文庫本や雑誌のご要望がありましたら、「購入希望図書記入帳」にご記入ください。Wi-Fi利用については、設置する方向で検討しています。