

# 2021年度 ご利用の皆様からのご意見

2021年12月

	ご意見	コメント(お答え)
スタッフ対応・快適さ	<p>いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。                      スタッフの皆さん、親切、丁寧で、気持ち良く利用させて頂いています。                      すみやかに対応して下さっている。                      非常に満足しております。接客態度、受付時の事務処理の速さ、電話応対等感じが良く満足しています。                      初めての利用でしたが、優しい対応で助かりました。                      とても清潔さに係員の方々は配慮している。</p> <p style="text-align: right;">他</p>	<p>お褒めのお言葉をありがとうございます。また、感染防止のための利用制限や消毒・換気のためにご不便をおかけしておりますが、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>これからも、皆様が快適で安心してご利用いただけるようにスタッフ一同努めてまいります。</p>
コロナ禍関係	<p>個人利用の際、1人1日1回の制限を考え直して貰いたい。</p> <p>コロナが収束したら、ロビーでの軽い軽食が許可されると嬉しいです。</p> <p>早くコロナ前の状態に戻して欲しい</p> <p>ワクチンを接種しているので組んでもいいようにして下さい。</p>	<p>緊急事態宣言発令等の感染状況により様々な利用制限をお願いしており、ご不便をおかけしております。</p> <p>11月現在は感染状況が好転し落ち着いておりますので、体育室の個人利用は1人1日1回から2回に変更し、ロビーでの黙食も可能となっております。</p> <p>今後の感染状況によって変更になる可能性があります。感染防止策徹底のためご理解いただければと思います。また、今後の感染状況を勘案しながら、コロナ前の状態に戻せるか検討してまいります。</p> <p>感染防止策徹底のため、社交ダンスでご利用の際は組まないで活動していただきご不便をおかけしております。ワクチン接種の有無による制限緩和は設けておりません。12月現在、ダンス等は特定利用者同士の場合、マスク着用の上、組んで行うことが可となりました。</p>
予約関係	<p>体育館の抽選で全てハズレた翌月は優先してとれるなどあるとうれしい。</p> <p>団体利用できるワクが増えるとうれしいです。(土・日・祝)</p> <p>落選が増えた。しょうがないね。</p> <p>以前の制度に比べ圧倒的に希望時間が取れていない</p> <p>利用場所がなかなか取れません</p> <p>競技大会ができるように場所がかりたいです。</p>	<p>ご利用希望の多い部屋については、思うように予約がとれずご不便をおかけしております。コンピューターによる自動抽選であり、長期的には平準化していくものと考えておりますのでご容赦ください。また、当落状況による優劣の仕組みはありませんので、ご理解いただければと思います。</p> <p>体育室は、月によっては土・日・祝に当館の自主事業や選挙等の優先利用が入り、団体利用の枠が少なくなることがありご不便をおかけしております。また、個人利用枠を確保する必要があり、土・日・祝の団体利用枠の拡大は難しいです。</p> <p>また、抽選結果公開後、不要なコマを速やかにキャンセルしていただくようご案内しておりますので、部屋の空き状況をご確認いただき、ご利用いただきたいと思います。</p>

設備・備品	全体的に施設の清潔さはあり満足しています。特に体育室入口のトイレは常に清潔さが維持されているように感じています。	今後もいつも気持ちよく楽しくご利用いただけるよう、快適な環境の維持にスタッフ一同努めてまいります。
	明るく、使い易い体育館です。卓球台もフェンスも満足です。白い網(シキリ)が見えにくいです。AB館の間のネットカーテンのことで	今後、体育室の仕切りネットを交換する際の参考とさせていただきます。当面は、白球以外の有色ボールのご利用などで対応していただけたらと思います。
	Cコート用の卓球台の内一台のみセッティング不具合があります。(板の薄い台)	ご指摘ありがとうございます。板の薄い台はセパレートタイプのため、ご利用時にジョイント部にある金具を合わせる必要がありますが、金具が小さいためやりにくく、お手数をおかけいたしました。お二人でゆっくり両方の台を合わせていただければと思います。
	終了時の卓球台を雑巾で拭く件ですが、夏場は汗が相当飛び散っています。コロナ期間中だけでもアルコール付き紙でお願いしたい。	日本卓球協会のガイドラインでは、アルコールは卓球台に悪影響を与えるため使用不適となっています。また、現時点で卓球協会として推奨されている消毒剤はありません。表面の汚れは雑巾で乾拭きしていただき、汚れがひどい場合は受付までお知らせください(汚れがひどい場合は、水拭き後すぐに乾拭きいたします)。
	卓球台におきましては、とても汚れている時がある。移動してそのままの時がある。	卓球台はご利用後に乾拭きをお願いしておりますが、汚れがひどい場合は受付までお知らせください(汚れがひどい場合は、水拭き後すぐに乾拭きいたします)。また、ご利用後は原状復帰をお願いしておりますので、不備がありましたら受付までお知らせください。
	体育室のカーテンがコート別に開閉できたらいいのに…と思う。	カーテンの開閉ではご不便をおかけしております。構造上、各面ごとには開閉できませんので、ご理解ください。
	カーテンを団体ごとに(コートごとに)稼働できるようにしてほしい。	
	体育室C面から見える時計をお願いします！	活動時間のコントロールにご協力いただきありがとうございます。体育室の場所によっては時計が見づらい場所もありますが、高所にある時計の移動や増設は難しいためご容赦いただければと思います。
	時計がC面から見えないので、反対側にあるといいと思います。	
	時計がもう一台(体育室)に欲しい。両方に。	
	体育館のトイレの中に小さくて良いのでカバン置場を作って欲しい	体育室の女子トイレにカバン等の置き場所を設置いたしました。
	多目Aのミラーはもう1~2枚多くしてほしい。	ミラー(鏡)購入の方向で検討いたします。
	今はマット持参でしかたないです。	都度消毒の難しい備品については貸出を制限しており、ご不便をおかけしております。11月現在、ヨガマットはご利用後にアルコール消毒と乾燥をお願いして貸出を再開しておりますのでご利用ください。
多目的ホールでのヨガマット貸出しを再開して頂けると有難いのですが…。		

設備・備品	和室の畳がささくれ等がなく、とてもきれい。高価な着物も扱うので畳には気を使ってほしいです。	これからも、畳には気を付けてまいります。
	床の間に掛花入用のくぎ(高さにきまりがあります)があると良いです。	掛花入用の釘は床の間の床柱約1~1.5mの高さに打ちますが、当館の和室は華道以外にヨガやフラダンス等でのご利用やお子さんのご利用もあり、釘に引っ掛かる等、安全管理の面からご容赦いただければと思います。
	和室照明がもう少し明るくなると幸	和室の天井照明は昨年度末にLED化いたしましたので以前よりは明るくなったと思いますが、明るさが足りない場合は障子を開ける等して対応いただければと思います。
	和室のローチェア用テーブルを増やして欲しい。少なくとも定員全員が使用出来る様希望します。	ローチェア用の高い机は、格納スペースが確保できないため追加での設置が難しい状況です。工芸室には椅子と工芸用のテーブルがありますのでご利用いただければと思います。
	座布トンを変えてみてはどうですか	2017年度に座布団を全て買替え、隔月で座布団カバーの洗濯交換と布団乾燥機をかけておりますのでご容赦いただければと思います。
	絵の場合はイーゼル及び画材の保管場所があると老令の人達にとっては便利である。	館内のスペースは限られており、ご利用物品等の保管場所を確保することは難しいです。ご容赦いただければと思います。
	Wi-Fiが整備されて満足です。	ありがとうございます、ロビーでフリースポットをご利用いただけるように整備いたしました。
	Wi-Fi設備。貸出テレビ小さい→大画面に	団体利用でご利用いただけるよう、各部屋にWi-Fi環境を整備いたしました。大きな画面での利用をご希望の際は、プロジェクターのご利用をご検討ください。
	1階のエントランスにソファがなくなり、通路も衝立で仕切られている。開館前の待機場所が狭いので、階段の踊り場まで待機できるようにしてほしい。	感染防止のために1階のケアプラザと通路を分けたり、待機場所が狭くなったりご不便をおかけしております。階段の踊り場まで待機場所としてご利用ください。
	駅に近くて便利	駅に近くて便利な当館を今後もどうぞご利用ください。
駐車場が少ない	駐車場は福祉関係者優先ですので、地区センター利用の方は空きがある場合のみご利用可能です。敷地内の駐車スペースは限られておりますので、満車の場合は近隣の駐車場などをご利用いただければと思います。	
その他	朝の入場時間ですが、9:00 5分前くらいに早くしてほしい。	開館前は開館準備をしておりますので、9時の開館後にご入場ください。
	「新聞」で当日発行の2紙を両方持っていく人がいる。「持参は1紙で」と大きく貼ってほしい。	新聞ラックに、「当日の新聞は2紙同時にお持ちにならず、1紙ずつお読みください」と表示いたしました。
	すべての政治家に利用されないよう希望します。	横浜市地区センター条例では、営利のみを目的として利用するとき及び地区センターの設置目的に反するときを除き、原則としてどなたでもご利用いただけることになっております。