分類	ご意見	地区センターから
スタッフ	いつも丁寧にご対応いただいている。大変良いと思う。	今後とも、スタッフ一同、丁寧なお客様対応を心がけてまいります。
	皆さん、とてもフレンドリーで良いと思う。	今後とも、スタッフ一同、お客様サービスの向上に努力してまいります。
	花器を運んでいただきありがとうございました。	
	電話での応対がマニュアル通り過ぎて、じれったい。当日の1~2時間前の予約に対して、キャンセル料の件を言い忘れたと電話をかけてくる必要があるのか。	スタッフの応対につきましては、お客様にお伝えすべきことを忘れないように心がけております ので、ご理解をお願いいたします。
対応	全員が体育室から出てから点検してほしい。	点検につきましては、全員がご退出後に代表者の方に室内外でお待ちいただいた状態で行います。全員がご退出後に、受付にご連絡をいただくよう、お願いいたします。
	満足しているが、強いて言えば、もう少し笑顔対応があれば、更によい。	センター職員全員で、笑顔を心掛けるようにしてまいります。
	館長が交代した時、新館長紹介等の掲示があればよい。	館長は4月に交代しております。お知らせすべきと思いつかず、申し訳ございませんでした。
利用手続き	レシートだけで充分なので、許可証などの紙の無駄をなくしてほしい。	利用許可証につきましては、地区センター条例でお客様のご利用を許可するという規定になって いるためにお渡ししております。ご理解のほど、お願いいたします。
		チェックシートの内容につきましては、少しずつ簡潔にしてきております。また、体調の確認については、通常の状態と比較してどうかという確認をしていただくよう、お願いいたします。
清潔さ	利用者用の手の消毒液を、各室に置いてほしい。	ご提案を受け、各部屋に設置いたしました。
使い勝手	多目的室Aのピアノが斜めに置かれているのは、ダンスサークルとしては使い勝手が快適ではない。	ピアノは重量があるために、ご利用の際に場所を移動させると床にキズが付いてしまいます。ご 不便をおかけしますが、今のままでのご利用につきまして、ご理解をお願いいたします。
	カーテンを閉めた状態で使用したい。	体育室のカーテンの開閉は、3つの面をご使用の団体様の間で決めていただき、ご対応いただいております。3つの面ごとの開閉はできない構造ですので、ご理解をお願いいたします。
	地区センターに要望するだけでなく、利用者も考えながら施設を大切に 使わなければならない。	ご利用者様が施設運営についてお考えくださり、実行してくださることで、より使い勝手のよい 施設になると思います。ご協力をお願いいたします。

希望の時間が取れない。予約が取りにくい。	,	
抽選申込で予約しているがほぼ落選する。	PCで平等になるように抽選し	- 予約にあたりましては、抽選によりご希望の時間や施設が取れずに、ご迷惑をおかけしておりま
ているというが、同じ団体が毎回当選する		す。公平な抽選ですのでご理解をお願いいたします。
を検証し、平等に団体使用ができることを		
団体枠を増やしてほしい。	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	体育室は、月によっては当館の自主事業や選挙などの優先利用が入り、団体利用枠が少なくなる
卢숙호뿐 ((선) 및 N 및 (선생 (선) 사기 / 선택소	自主事業が多いと団体枠が少なくて残念。	ことがあり、ご不便をおかけします。個人枠を確保する必要があり、団体利用枠の拡大は難しい
目土事業が多いと団体件が少なくて残忍。 		です。
- 今根が取りにくい中、キャンセルがちった	会場が取りにくい中、キャンセルがあったら、連絡してほしい。	予約にあたりましては、抽選によりご希望の時間や施設が取れずに、ご迷惑をおかけしておりま
J, L		す。キャンセル情報につきましては、インターネットでのご確認をお願いいたします。
約 1か月に4コマ以上利用することができると	助かる。1週間前だと予定がつ	現在、ご利用予定の6日前から、ご来館又はお電話で4コマの制限を超えてお申し込みができま
	きにくいので、もう少し早く申し込めると良いと思う。	す。それまでは、1か月4コマの枠内のお客様のお申込期間となりますので、よろしくお願いいた
		します。
┃ ┃ ┃ ┃ネット予約をする際、自主事業枠や優先枠□	ネット予約をする際、自主事業枠や優先枠でもないのに「利用できない」という趣旨の表示が出ることがある。	ご希望の日時が地区センターの自主事業や優先枠でもないのに、ご利用できないという趣旨の表
		示が出た場合、お手数ですが、地区センターにご一報願います。どのような状態で、そのような
		表示が出たのかお調べいたします。
 複数の団体に所属して活動している人も多	複数の団体に所属して活動している人も多いが、予約申込にあたって禁 	所属されている複数の団体が、団体ごとに予約申込をなさるのは、重複申込になりません。禁止
Lされている重複申込にあたるのか。		させていただいているのは、実質同じ団体が予約の当選確率をあげるために、複数の団体登録を
		することです。
駐車場の入口ゲートがずっと故障している		
駐車場の入口の機械を直してほしい。関係	ない人が停めているようなの	ご迷惑をおかけして、申し訳ありません。地域ケアプラザと調整して対応してまいります。な
で入退場チェックが必要。		お、駐車場は福祉優先で、原則として自動車によるご来館はご遠慮いただいておりますので、ご
駐車場を全面使用にしてほしい。		里解をお願いいたします。
駐車場について、利用後、車を出さずに集 -		
見かけます。「満車の時は早めの出庫」を	足していただきたい。	
WIFIが用意され、満足している。		WIFIをご活用いただき、ありがとうございます。ご利用団体が増えましたので、WIFI接続用の
WIFI増備。		ルーターを2台に増やしました。
テレビがもう少し大きい方がいい。		 収納スペースの点から今の大きさにしておりますので、ご理解をお願いいたします。
テレビは32インチ以上の大画面		人間ハ 、 ハツボルクラツハででにしてもりよりいて、こ左所でも原いでにしまり。
視聴覚機器の最新化。		必要な視聴覚機器につきましては、買い替え時に最新化を図ってまいります。
MP3スピーカーを希望。		貸出ししておりますBlueTooth対応のラジカセで再生可能ですので、ご利用ください。
プロジェクター等、使用するかもしれない。)	ご利用にあたりましては、ご予約時からご利用日までにお知らせください。

	 体育室の掃除機の吸い込みが悪い。	いつも清掃にご協力をいただき、ありがとうございます。 体育室や多目的室の掃除機は、モップ使用後にモップに付着したゴミを吸い取るのに利用してい
	11 13 ± 13,013,02 1 %(1 € 7 10 30,11 0	ただいておりますが、その際は掃除機のヘッドを外してご利用ください。
	 掃除機をコードレスにしてほしい。	多目的室・和室・工芸室の掃除機のコードレス化につきましては、次の買い替え時まで、暫くは
		今のままでのご対応をお願いします。
	モップなど清掃用具を、少し増やしてほしい。	また、モップなど清掃用具の増加につきましては、当面、予定はありませんので、ご理解をお願
		いいたします。
	換気扇の音がうるさい。	換気扇の音で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。新型コロナウイルス感染予防対策の
		ため、換気扇を常時つけておりますので、ご理解をお願いいたします。
	エアコンの使用が早い時期に使用したい時がある。	当館の冷暖房は切り替えるシステムとなっておりますので、移行期にはご迷惑をおかけしており
		ます。エアコンにつきましては、4月下旬に冷房に、10月下旬に暖房に切り替えております。ご
		理解をお願いいたします。
備	エアコンの風を少し弱くしてほしい。	体育室のエアコンにつきましては、風量の調節はできず、オン・オフの操作しかできません。効
品品		きすぎるようでしたら受付に言っていただければ、オフにします。
	体育室のカーテンの開閉が不便。	体育室のカーテンは、同じ時間帯に体育室を使用する団体間でのお話し合いで開閉を決めていた
		だいております。また、現在の所カーテンを取り換える予定はありません。今後ともご協力をお
		願いいたします。
	卓球台は通常はしまっておき、使用団体が出すのでは。	当センターでは、個人利用時に卓球台を設置しておくこと、倉庫の規模、職員の体制から、卓球
		台10台を常時設置しております。卓球以外の種目でご利用の場合、台の折り畳みと設置にご協力
	戻しているが、その場所を使う人達が自分たちの準備をし片付け迄行う	をいただいております。今後、他の地区センターの対応などを参考に、卓球台の片付けと設置の
	というのが公平だと思う。	方法について考えてまいりたいと思います。それまでは、今の方法でのご協力をお願いいたしま
	卓球台を毎回、片付けてほしい。	f
		当館の更衣室が狭く、ご不便をおかけしております。更衣室内の密を避けるため、定員を5名に
	シャワーの利用を開始していただきたい。	しております。シャワーご利用の場合は、滞在時間が長くなることや換気や消毒の課題もありま
		しております。シャワーご利用の場合は、滞在時間が長くなることや換気や消毒の課題もありますので、シャワー室の開放は現在行っておりません。ご理解をお願いいたします。
	シャワーの利用を開始していただきたい。 鏡を増やしていただきたい。	しております。シャワーご利用の場合は、滞在時間が長くなることや換気や消毒の課題もありま
		しております。シャワーご利用の場合は、滞在時間が長くなることや換気や消毒の課題もありますので、シャワー室の開放は現在行っておりません。ご理解をお願いいたします。

サービス向・	茶道具(二重棚・篭の花入れ・ふるい~錆が出ていますので~)を備え てほしい。	錆の出ていたふるいは、新しいものと交換しました。ご指摘ありがとうございます。二重棚・篭 の花入れにつきましては、収納スペース等の制約があり全ての道具を揃えることは難しい状況で すので、ご理解をお願いいたします。
	カラオケ、新曲が入るのが遅い気がする。	カラオケの事業者にきいたところ、他のカラオケ店と比べて遅いということはないそうです。
	工芸室の水回りは、水漏れしたり、生け花で使った水を流せなかった り、使いにくい。	工芸室のシンク下に入っている阻集器が詰まって水漏れとなり、ご迷惑をおかけしました。毎月の点検業者に年1回の清掃から、毎月点検をして必要時に清掃するよう依頼いたしました。また、お花のお水を流すと大きな葉くず等で阻集器より手前で詰まってしまう可能性があるので、洗面所のスロップシンクに流すようにお願いしております。
	地域住民がいつでも使えるように、会議室を増やしてほしい。	地区センターは地域住民の皆様の交流の場でありますが、現在の施設では部屋を増やすのは無理 ですので、ご理解をお願いいたします。
	利用は9時からでも、入場は5分前くらいからにすると、受付で混まないと思う。 開館が9時で9時ピッタリにしか入れないので、9時30分開始の場合、開会準備時間 が足りない。 9時から利用したいのに9時まで開かないので、9時ピッタリに始められるとより良い。	9時までは開館準備をしておりますので、9時の入場にご理解をお願いいたします。
	講師の都合で時間が長引くと、15分前の終了時間までに清掃等が大変である。 15分前に退室が必要だと、清掃等をするために、その15分前から終了準備が必要。10分前にしてもらえたら助かる。	新型コロナウイルス感染症対策といたしまして、次の時間帯の開始前に、ご使用後の消毒と換気 を行っております。そのために15分前に終了していただいております。何卒、引き続きのご協力
	15分前に退室が必要だと、その15分前から清掃等をするために、あわただしい。 退室時間が利用時間の終了15分前であるのが、他の施設と比較するとや や使いにくいが、コロナ禍の衛生の為か。	をお願いいたします。
	「黙読」「黙勉」ならマスクは自主的に任せてほしい。スポーツはノーマスクOK で、他はダメは納得がいかない。海外ではノーマスク化している。	国の方針として,運動時は熱中症予防のためマスクをはずしますが、原則としてマスク着用ですので、ご協力をお願いします。
	料理室前の立入禁止の立て看板を中央でなく少しずらしてほしい。荷物を持って通るのに通りづらい。	ご迷惑をおかけしておりますが、通られる時にずらしていただきますようお願いいたします。
	体育室3分の 面でも、バレーボールのトス練をできるようにしてほしい。	現在、バレーボールは、全面使用をお願いしております。バレーボールはボールが固く球威もありますので 広いスペースでのご利用が望ましいことと、当館の体育室の壁の材質は強度が弱いため、壁に強くボールが 当たるのを防止するためです。ご理解をお願いいたします。
	道具は持ち込むので、料理室で草木染めがしたい。	料理室のご利用は調理に限っておりますので、草木染めでお貸しすることはできません。ご理解 をお願いいたします。