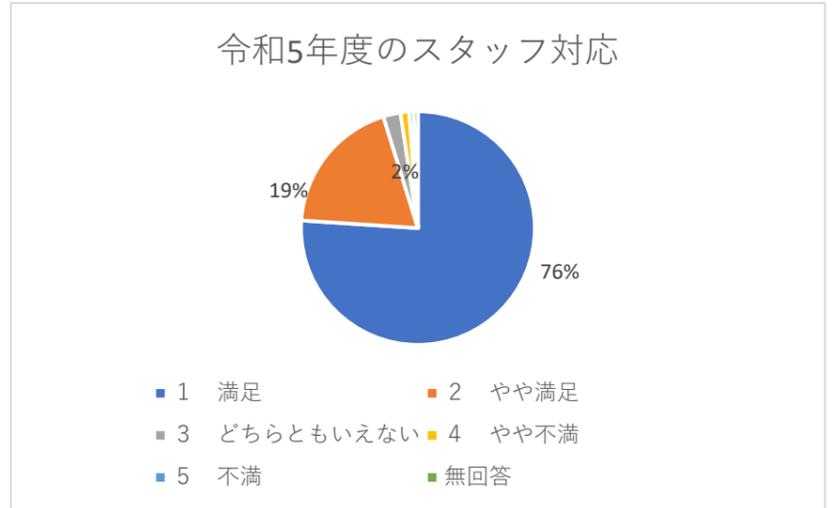


## 令和5年度 利用者アンケートの集計結果

令和5年10月20日から11月16日に各部屋をご利用の団体様・個人様にお願いするとともに、センター内に設置して回答のご依頼をしました。その結果、167団体・個人の皆様にご回答いただきました(210配布。回収率80%)。ご協力、誠にありがとうございました。

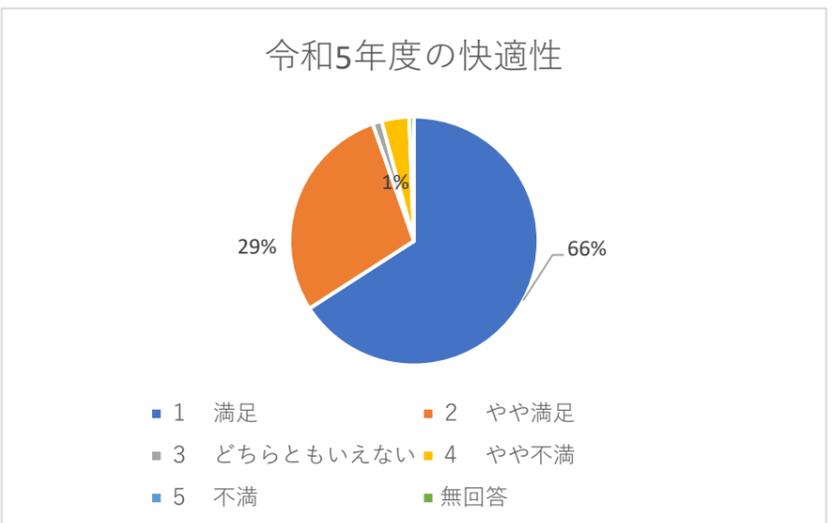
### 問1 スタッフの対応について

項目	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 満足	127	76.0%	137	74.9%
2 やや満足	32	19.2%	37	20.2%
3 どちらともいえない	4	2.4%	7	3.8%
4 やや不満	2	1.2%	1	0.5%
5 不満	1	0.6%	0	0.0%
無回答	1	0.6%	1	0.5%
計	167	100.0%	183	100.0%



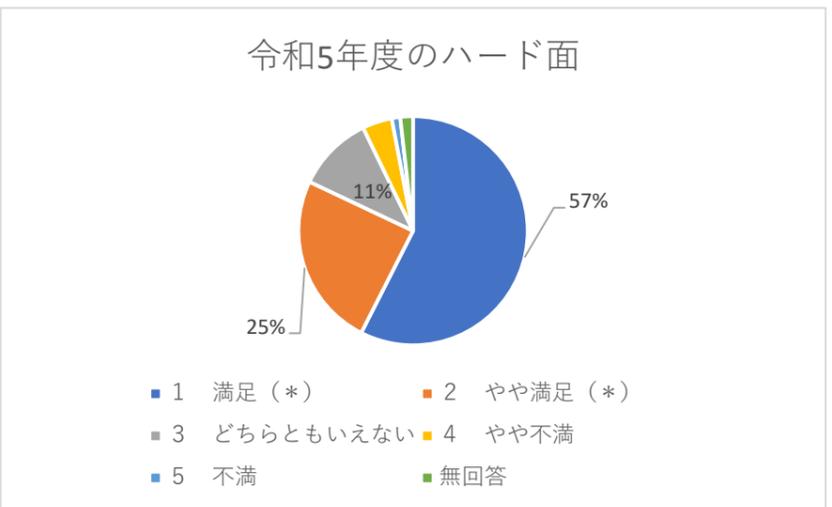
### 問2 使い勝手や清潔さなど快適性について

項目	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 満足	110	65.9%	128	69.9%
2 やや満足	48	28.7%	47	25.7%
3 どちらともいえない	2	1.2%	5	2.7%
4 やや不満	6	3.6%	1	0.5%
5 不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	0.6%	2	1.1%
計	167	100.0%	183	100.0%



### 問3 設備や備品などハード面について

項目	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 満足	96	57.5%	107	58.5%
2 やや満足	41	24.6%	50	27.3%
3 どちらともいえない	18	10.8%	14	7.7%
4 やや不満	7	4.2%	5	2.7%
5 不満	2	1.2%	0	0.0%
無回答	3	1.8%	7	3.8%
計	167	100.0%	183	100.0%



### 問4 全般的にみて、本地区センターについて

項目	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 満足	106	63.5%	121	66.1%
2 やや満足	52	31.1%	48	26.2%
3 どちらともいえない	6	3.6%	5	2.7%
4 やや不満	2	1.2%	3	1.6%
5 不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	0.6%	6	3.3%
計	167	100.0%	183	100.0%

