

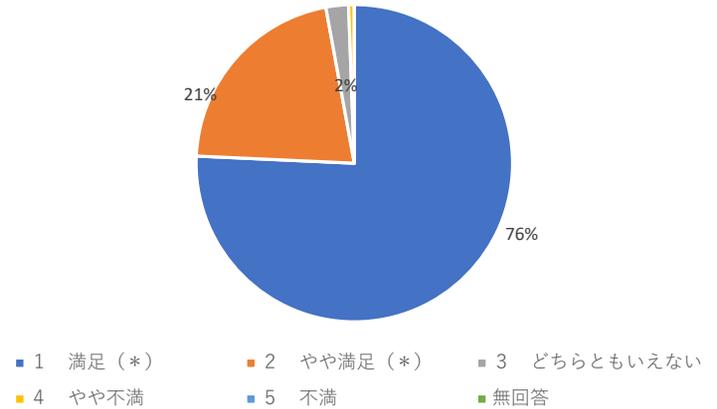
令和6年度 利用者アンケートの集計結果

令和6年10月18日から11月14日に各部屋をご利用の団体様・個人様にお願いするとともに、センター内に設置して回答のご依頼をしました。その結果、173団体・個人の皆様にご回答いただきました(192配布。回収率90%)。ご協力、誠にありがとうございました。

問1 スタッフの対応について

項目	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 満足	131	75.7%	127	76.0%
2 やや満足	37	21.4%	32	19.2%
3 どちらともいえない	4	2.3%	4	2.4%
4 やや不満	1	0.6%	2	1.2%
5 不満	0	0.0%	1	0.0%
無回答	0	0.0%	1	0.6%
計	173	100.0%	167	99.4%

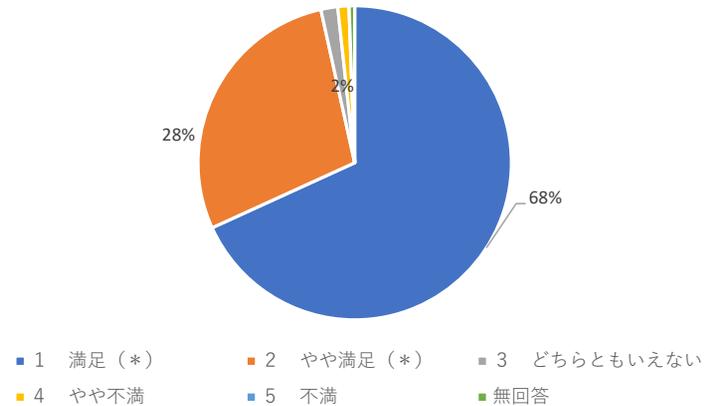
令和6年度のスタッフ対応



問2 使い勝手や清潔さなど快適性について

項目	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 満足	118	68.2%	110	65.9%
2 やや満足	49	28.3%	48	28.7%
3 どちらともいえない	3	1.7%	2	1.2%
4 やや不満	2	1.2%	6	3.6%
5 不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	0.6%	1	0.6%
計	173	100.0%	167	100.0%

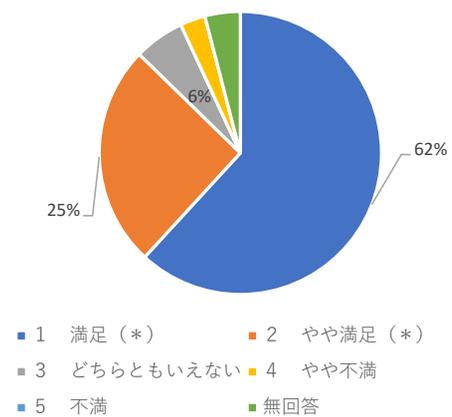
令和6年度の快適性



問3 設備や備品などハード面について

項目	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 満足	107	61.8%	96	57.5%
2 やや満足	44	25.4%	41	24.6%
3 どちらともいえない	10	5.8%	18	10.8%
4 やや不満	5	2.9%	7	4.2%
5 不満	0	0.0%	2	1.2%
無回答	7	4.0%	3	1.8%
計	173	100.0%	167	100.0%

令和6年度のハード面



問4 一般的にみて、当地区センターについて

項目	今年度		前年度	
	回答数	割合	回答数	割合
1 満足	124	71.7%	106	63.5%
2 やや満足	40	23.1%	52	31.1%
3 どちらともいえない	4	2.3%	6	3.6%
4 やや不満	2	1.2%	2	1.2%
5 不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	3	1.7%	1	0.6%
計	173	100.0%	167	100.0%

令和6年度の全般的な評価

