

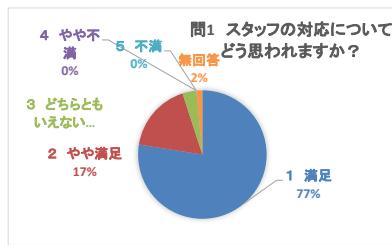
令和7年度 利用者アンケート集計結果

◎アンケート実施 ; 令和7年11月 (196枚配布、176枚回収、ネット回答24件、回収率=102.0%)
能見台地区センター

ご協力ありがとうございました。

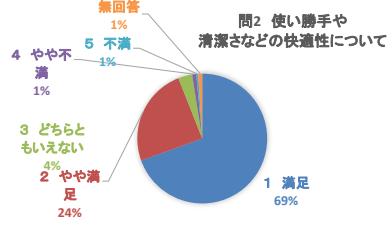
問1スタッフの対応についてどう思われますか？

項目	回答数	割合(%)	前年度の状況	
			回答数	割合(%)
1 満足	155	77.5%	131	75.7%
2 やや満足	35	17.5%	37	21.4%
3 どちらともいえない	7	3.5%	4	2.3%
4 やや不満	0	0.0%	1	0.6%
5 不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	3	1.5%	0	0.0%
計	200	100.0%	173	100.0%



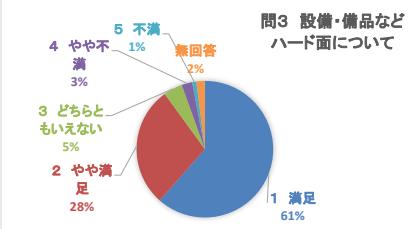
問2 当地区センターの使い勝手や清潔さなどの快適性について

項目	回答数	割合(%)	前年度の状況	
			回答数	割合(%)
1 満足	139	69.5%	118	68.2%
2 やや満足	49	24.5%	49	28.3%
3 どちらともいえない	7	3.5%	3	1.7%
4 やや不満	2	1.0%	2	1.2%
5 不満	1	0.5%	0	0.0%
無回答	2	1.0%	1	0.6%
計	200	100.0%	173	100.0%



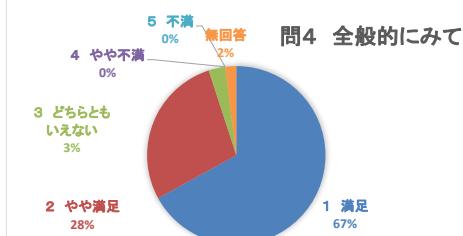
問3 当地区センターの設備・備品などハード面について

項目	回答数	割合(%)	前年度の状況	
			回答数	割合(%)
1 満足	123	61.5%	107	61.8%
2 やや満足	57	28.5%	44	25.4%
3 どちらともいえない	9	4.5%	10	5.8%
4 やや不満	5	2.5%	5	2.9%
5 不満	2	1.0%	0	0.0%
無回答	4	2.0%	7	4.0%
計	200	100.0%	173	100.0%



問4 全般的にみて、当地区センターについて

項目	回答数	割合(%)	前年度の状況	
			回答数	割合(%)
1 満足	134	67.0%	124	71.7%
2 やや満足	56	28.0%	40	23.1%
3 どちらともいえない	6	3.0%	4	2.3%
4 やや不満	0	0.0%	2	1.2%
5 不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	4	2.0%	3	1.7%
計	200	100.0%	173	100.0%



◎能見台地区センターの満足度 = 95.0%

※ 問4の「1満足」(134)+「2やや満足」(56)/計(190)=190/200=95.0%

※前年度の満足度 = 94.8%

【回答者の属性】

①年代

	人数	割合
～19歳	5	2.7%
20～44歳	18	9.6%
45歳～64歳	65	34.8%
65歳～79歳	82	43.9%
80歳～	17	9.1%
計	187	100.0%

※複数回答、無回答あり

②利用目的

	人数	割合
スポーツ	96	51.1%
音楽	27	14.4%
文化	38	20.2%
料理	5	2.7%
その他	22	11.7%
計	188	100.0%

③利用時間帯

	人数	割合
午前	72	38.3%
午後①	61	32.4%
午後②	32	17.0%
夜間	23	12.2%
計	188	100.0%