

◎アンケートへのご協力、ありがとうございました

六浦スポーツ会館アンケートの集計結果

(平成29年度)

問1. スタッフの対応について、どのように思われますか？

回答 1.非常に満足 33(72%) 2.やや満足 8(17%) 3.どちらとも言えない 4(9%) 4.やや不満 1(2%) 5.非常に不満 0

不満と思われる内容

女性スタッフ良い。口が悪い人がいる(女)

駐車場の対応の折、不快な思いをした。人により対応の仕方がちがう。

当館のスタッフの対応につき不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。お客様に対する対応マニュアル等を通じた研修をさらに徹底させていきます。

問2. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

回答 1.非常に満足 11(25%) 2.やや満足 18(41%) 3.どちらとも言えない 9(20%) 4.やや不満 6(14%) 5.非常に不満 0

不満と思われる点及び必要と思われる備品など

・鏡を入れて頂き感謝(3)

近年の体育室のご利用の実態では必要と考え、ご利用者の声にお応えいたしました

・ポットなど置いてもらえると有難い

会議室には、茶器セットと共に湯沸し器を備えております。スタッフにお声掛けください。

暖かい飲み物は入口の自販機でも購入できます。

・コピー機各自使える様にして欲しい(スタッフに申し訳ない)

窓口で気軽にお申し付けください

・冷暖房の不備(6)

・空調設備。温水シャワー、大型ヒーターだけでも……

ご希望は金沢区役所にお伝えしますが、施設利用料金を徴収していないので、財源的な見地から現段階では困難と思われます。

・卓球台が少ない

これまで追加要望はありませんでしたが、検討します。

・シャワー(温水)がない(2)

財源的な見地から現段階では困難と思われますが、ご希望は金沢区役所にお伝えします。

問3. 今後のサービス向上として特に希望される事は何ですか？

回答 1講座やイベントの開催 3 2備品・設備の充実() 18 3その他() 2

1番に○をされた方にお伺いします。 希望される講座またはイベント内容

- | | |
|-----------|-----------------|
| ・卓球教室 | ・冷暖房(2) |
| ・子供スポーツ教室 | ・卓球スペース |
| | ・バレーボール(やわらかめ) |
| | ・バトミントン(シャトル) |
| | ・フットサルボール |
| | ・洋式トイレ2台あるとうれしい |

子供向けのスポーツ教室は他の施設の例からも応募者が少ないと予想されますが、検討します。卓球スペースは、使用台数との相関でご判断ください。貸し出し用品は有料化も含めて検討します。卓球用フェンスは台数とセットで対応します。

問4. 六浦スポーツ会館に関するご意見がありましたらご記入ください。

・10分前に入りたい(準備のため)

朝は業務開始が8:45であり、各施設の開場点検等により、定刻の開場時間に制約されることをご理解願います。

・ネット予約ができるとうれしい

- ・学生が夜予約できる様にして欲しい
- ・抽選会の日がち変えて欲しい、平日来館困難、世代的に抽選会に出られる人が限られる
予算の制約で実現できませんでしたが、簡易のシステムの導入を検討します。
- ・抽選会を1名(数名話し合い)時間ロス
- ・抽選会の効率化

団体仲間の相談時間があるので、制度導入当初より長くなっております。改善を検討します

- ・スタッフの方々、皆親切でやさしい
- ・十分使用させてもらっている(3)

ありがとうございます。職員一同は市民の皆様にも均等なサービスの提供を心掛けております。

- ・二重登録団体の管理はできているか？

利用機会均等の確保を図るため申込制度の改善を検討中です

- ・スポーツ会館利用内容表示

施設利用方法は窓口やホームページにあります。詳細は閲覧ファイルを準備しておりますので窓口でお申し付けください。

- ・利用団体(種目や内容、参加の可否)を表示できれば、やってみたいと思う人がいるのでは！

検討したいと思います

- ・時間制に変わったのはなぜか
- ・自由時間30分良いアイデア

自由利用の時間帯に多くのご利用者が来館される場合があるので変更しました。
原則30分ですが、次の利用者がいない場合は延長して引き続きご利用できます。

- ・卓球ボール、ラケットを貸し出して欲しい

貸し出し用品は有料化も含めて検討します。

- ・テニス壁打ち整備、ラインを引いて欲しい

多目的広場(壁打ち)の整備は費用対効果(利用者が少数限定)の見地から困難かと思いますが金沢区役所にお伝えします。

テニスコートのラインは改修時に整備しました。