

申込制度改正案に対するご意見・回答（6月15日まで）

テニスコート利用者からのご意見と回答（要約をご了承ください）

- ① 個人申込で利用者4人以下の中の1人（A）と、団体申込で利用者が10人の中の1人（B）との利用時間の比は、AがBの3倍多くなり、個人申込は団体申込に比べ大幅に有利。申込段階だけの機会均等を掲げる個人申込は反対。現状の申込方法は不公平はない。改正案では抽選会当日今までの2倍、3倍の人数が押しかけ混乱することが予想される。

回答 利用機会（占有時間）は申込機会の実現性の要因以外にも、ご指摘のご一緒にプレイする仲間の人数にも影響はあります。事例は1回の利用に際するAとBの時間差を比較しておりますが、申込機会の比較が考慮されていません。改正案は1回/個人/月ですので、事例の場合で無理に当てはめると、仲間が全員申込んだと仮定して、Aは4回、Bは10回利用機会が生じます。また、申込のために来館による申込方法の改善についてはかねてからのご要望がありますので、インターネット申込等を検討していきます。

- ② 抽選会のために休みを取るの難しいのでネット予約ができるようにしてほしい。

回答 ご提案ありがとうございます。市内の9館のスポーツ会館で抽選会を実施しているのは当館とあと1館（前月の当該日の朝抽選）だけで、他館は事前申込制度の上、スポーツ会館（管理者）が抽選を実施しています。ご利用者の利便性をより深く検討していきます。

- ③ 時代の変化や新しい利用者のためにネット予約が必要。皆様が気持ちよく利用できるよう利用者全員のお互いを思いやる心が必要。

回答 ご指摘のように時代の変化に即したご利用者に対する利便性の向上と効率的な運営管理を進め、ご利用機会の公平な取扱いに心掛け、皆様がお互いに気持ちよくご利用できるよう努めてまいります。