

利用者会議の開催について

六浦スポーツ会館 館長

日 時 平成 30 年 9 月 15 日(土) 10 時 45 分頃 (抽選会終了後) ~

場 所 六浦スポーツ会館 2 階会議室

内 容 「施設利用申込制度に係る改正について」

皆様をはじめ地域の団体代表者のご意見を参考に行政の承認を得て、横浜市のスポーツ施設の大勢が採用している体育室は団体登録、テニスコートは個人登録制度を基本として申込制度を改正し、加えてインターネット予約システムを導入します。皆様の参加をお願いします。

1 改正案

- ① 体育室の分割利用 体育室を A,B と仕切りネットで 2 等分して、各区分を 1 コマとします。
- ② 体育室の利用 団体の登録制度は従来通りとします。申込回数は 1 団体につき 1 月 4 コマを上限とします。AB 全面ご利用したい場合は、1 度のご利用に 2 コマ使用となります。
- ③ テニスの利用 テニスは個人登録制度に改正します。
登録された個人は 1 ヶ月に 1 回利用 を申込みることができます。

	項目	日にち	インターネット (パソコン・スマホ)	来館	備考
1	抽選申込 (エントリー)	1 日~10 日 (利用日の 2 月前)	六浦スポーツ会館「予約ページ」または専用アプリからお申込み 予約申込メール配信	「抽選予約申込書」に記載し 受付へ → 職員が 代行入力	体育室(A 面(1 コマ)、B 面)(1 コマ)) は 計 4 コマ/1 団体まで
					テニスは 1 コマ/個人まで
					変更・取消可能
2	抽選	12 日	予約システム上の申込情報から パソコンによる		抽選が第二月曜日(休館)の場合翌日
3	抽選結果 発表	12 日 10 時以降	予約確定メール配信	H.P.の 「予約状 況」で確 認可能	体育室には団体名が表示
			H.P.の「予約状況」で 確認可能		テニスコートは登録番号が表示
4	一般申込 (先着順)	15 日~ (利用日の 2 月前)	10 時~ 随時承認し 予約確定メール配信	10 時~	体育室 (A 面(1 コマ)、B 面(1 コマ))は 抽選申込と合わせ計 4 コマ/1 団体まで
					テニスは抽選申込と合わせ 1 コマ/個人まで
					変更・取消可能
5	スポット 申込 (制限なし)	利用月の 1 日~	10 時~ 予約確定メール配信	10 時~	利用コマ数の制限なし
					変更・取消可能
					キャンセル待ち機能有り
6	キャンセル ポリシー	利用日 7 日前(同曜日) を経過してキャンセルをした団体・個人は 翌月の抽選予約ができない			

グレーの欄は予約システムの表示になるため未確定です。2 の抽選日も休館日の変更を検討中です。

2 スケジュール (状況に応じ変更する場合がありますので予めご了承をお願いします)

- ① 改正案説明会 (8 月 (個別対応で終了))
- ② 利用者会議: 制度改正・申込手続 (9 月 10 月)
- ③ 団体再登録・個人登録開始 (11 月)
- ④ 予約システムの説明会 (12 月 1 月)
- ⑤ 4 月分抽選受付/3 月分従来対応 (2 月)
- ⑥ 5 月分抽選予約受付 (3 月)
- ⑦ 4 月分スポット予約受付 (4 月)