

六浦スポーツ会館 2019年度 利用者アンケート

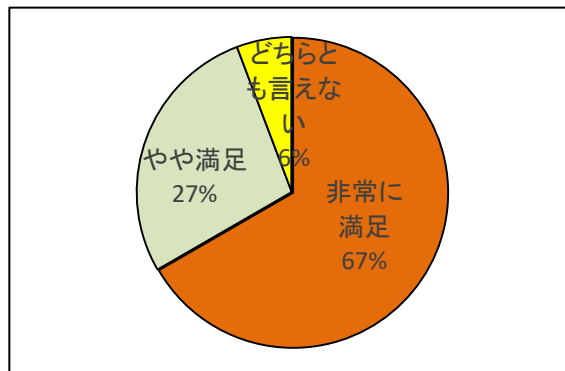
アンケート実施期間 2020/02/01～2/29

総回答者数 87名

集計日 2019/03/18

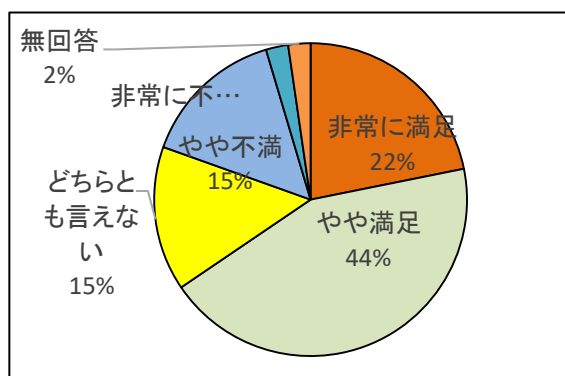
Q1 スタッフの対応について、どのように思われますか？

1. 非常に満足	58	67%
2. やや満足	24	27%
3. どちらとも言えない	5	6%
4. やや不満	0	0%
5. 非常に不満	0	0%
6. 無回答	0	0%



Q2 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

1. 非常に満足	19	22%
2. やや満足	38	44%
3. どちらとも言えない	13	15%
4. やや不満	13	15%
5. 非常に不満	2	3%
6. 無回答	2	1%

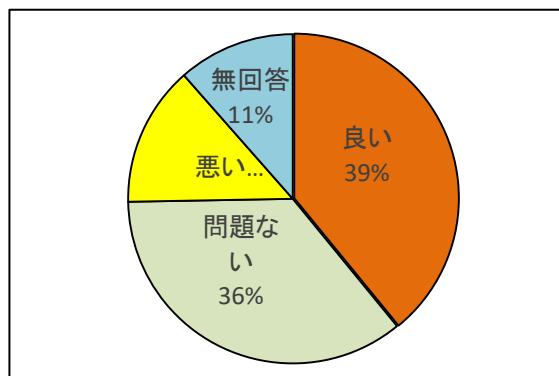


Q3 今後のサービス向上として特に希望される事は何ですか？  
意見欄参照

Q4 制度改正を伴いインターネット予約が可能となりましたが、このことについて伺います。

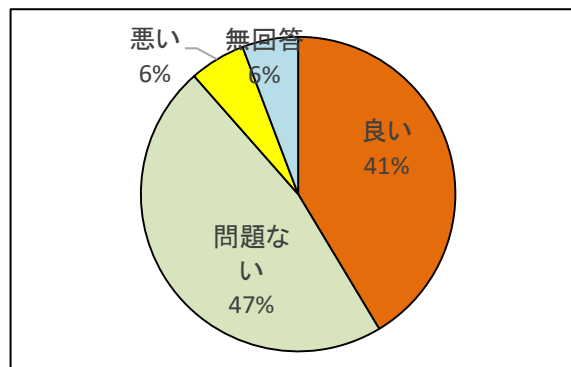
① 利用前月までの申込枠はテニス(個人登録)が1、体育室(団体登録)が4などと改正したことに関して

1. 良い	34	39%
2. 問題ない	31	36%
3. 悪い	12	14%
4. 無回答	10	11%



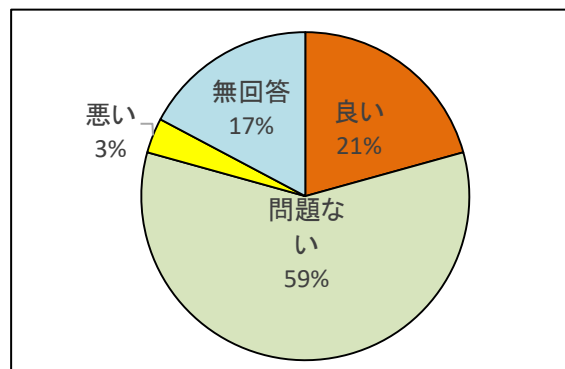
② 利用当月には申込枠の制限がないことに関して

1. 良い	36	41%
2. 問題ない	41	47%
3. 悪い	5	6%
4. 無回答	5	6%



③ 利用日6日前からのキャンセルが重なることに対するペナルティに関して

1. 良い	18	21%
2. 問題ない	51	59%
3. 悪い	3	3%
4. 無回答	15	17%



④ インターネット予約システムを導入したことに関して

1. 良い	54	62%
2. 問題ない	16	18%
3. 悪い	6	7%
4. 無回答	11	13%

