

令和元年度 柳町コミュニティハウス 利用に関するアンケート調査結果

令和2年2月25日

調査期間 令和元年12月16日（月）～令和2年1月31日（金）

配布枚数 200 枚

回収枚数 169 枚 ※回収率： 84.5%

1 お客様の性別

	件数	割合
男性	36	21.3%
女性	133	78.7%
合計	169	100.0%

2 お客様の年代

	件数	割合
20歳未満	4	2.4%
20代	14	8.3%
30代	7	4.1%
40代	23	13.6%
50代	26	15.4%
60代	45	26.6%
70歳以上	50	29.6%
合計	169	100.0%

3 お客様のお住まい

	件数	割合
金沢区内	130	76.9%
金沢区外	19	11.2%
横浜市外	20	11.8%
合計	169	100.0%

4 交通手段

	件数	割合
徒歩	52	28.3%
自転車	32	17.4%
バス	17	9.2%
電車	32	17.4%
車	40	21.7%
その他	11	6.0%
合計	184	100.0%

5 主なご利用施設（複数回答可）

	件数	割合
ロビー	11	5.5%
図書コーナー	45	22.6%
学習コーナー	13	6.5%
会議室	98	49.2%
和室	32	16.1%
合計	199	100.0%

6 主なご利用目的（複数回答可）

	件数	割合
図書の貸出	37	20.0%
勉強	21	11.4%
食事・休憩	5	2.7%
サークル活動	73	39.5%
当館自主事業	30	16.2%
その他	19	10.3%
合計	185	100.0%

7 ご利用頻度

	件数	割合
週5日以上	3	1.8%
週1回以上	28	16.6%
月1回以上	97	57.4%
年4回以上	24	14.2%
年2回以上	8	4.7%
年1回	9	5.3%
合計	169	100.0%

満足度評価

8 ご利用されている施設、設備・備品について (未回答あり)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
件数	60	80	26	1	0	167
割合	35.9%	47.9%	15.6%	0.6%	0.0%	100.0%

平均値
4.2

(前年度値 : 4.3)

ご意見、ご要望

- ・ 閉館時の図書返却ポストがあれば本の返却がしやすいです。
- ・ 寒すぎることもある
- ・ 机を作業台として使用するため机の奥行きがもっとほしい
- ・ 和室の続きの会議室がはだして使えるようになると、尚便利
- ・ 食事のできるスペースがもう少し広いと良いなと思う時があります。
- ・ コートかけがあるとよい。
- ・ 電子レンジあるといいなと思います。立鏡もう1台あるといいかもしれません。

9 使い勝手や清潔さなど、快適性について (未回答あり)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
件数	63	83	18	2	0	166
割合	38.0%	50.0%	10.8%	1.2%	0.0%	100.0%

平均値
4.2

(前年度値 : 4.4)

ご意見、ご要望

- ・ とても楽しかったです。
- ・ 毎月利用させてもらってます
- ・ とても清潔で静かなところが好きです。また、大きくないところも落ち着く感じで良いです。
- ・ いつ来ても清潔だと感じる。
- ・ この状態をつづけてほしいです。
- ・ 夏なら体感温度をもう少し配慮して冷房を強めにし、冬は暖房を強くしてほしい。

10 図書コーナーの蔵書について (未回答あり)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
件数	18	50	54	4	0	126
割合	14.3%	39.7%	42.9%	3.2%	0.0%	100.0%

平均値
3.7

(前年度値 : 3.8)

ご意見、ご要望

- ・ 子供向けの本が充実していてベストセラーの本が入っていて良い。
- ・ 子どもの本がたくさんあって良いと思います
- ・ 読みたい本がそろっている。予約の順番もまわってくるのが早い。対応が親切。
- ・ 色んな本があって楽しい
本、予約できてうれしいです
- ・ ”こまったさん” シリーズが読みたい。
- ・ 購入する図書の基準がわからない。館側、利用者を含めて話し合いによる購入が出来ないか。
- ・ もっと新書を。
- ・ 先日初めて会議室を利用しましたので図書コーナーのことはよくわかりません。

1 1 会議室利用の予約方法について (未回答あり)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
件数	19	47	33	5	0	104
割合	18.3%	45.2%	31.7%	4.8%	0.0%	100.0%

平均値
3.8
(前年度値 : 3.9)

ご意見、ご要望

- 電話にて申込みをお願いしたい。
- インターネット予約を始めてほしい。
- 電話予約後4日以内に手続き. . . 一週間程の猶予があるとうれしい。
- 4日以内に事務所に行かないといけない事。
- ほとんど利用しない。

1 2 会議室の利用時間帯(コマ割)について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
件数	27	59	23	0	0	109
割合	24.8%	54.1%	21.1%	0.0%	0.0%	100.0%

平均値
4.0
(前年度値 : 項目なし)

ご意見、ご要望 ※ 特になし

1 3 会議室の利用回数(月2回まで)について

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
件数	15	48	38	3	0	104
割合	14.4%	46.2%	36.5%	2.9%	0.0%	100.0%

平均値
3.7
(前年度値 : 項目なし)

ご意見、ご要望

- 一週間前から2回以上でも使用可であれば。
- 空いてたら2週間前くらい、3回目までとかは使わせてほしい。

1 4 職員の対応やサービスについて (未回答あり)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
件数	60	57	14	1	0	132
割合	45.5%	43.2%	10.6%	0.8%	0.0%	100.0%

平均値
4.3
(前年度値 : 4.5)

ご意見、ご要望

- 職員の方々がとても親切で、非常に利用しやすい。
- 夏なら体感温度をもう少し配慮して冷房を強めにし、冬は暖房を強くしてほしい。

1 5 全般的にみて、当コミュニティハウスに対して (未回答あり)

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	合計
件数	48	73	10	1	0	132
割合	36.4%	55.3%	7.6%	0.8%	0.0%	100.0%

平均値
4.3
(前年度値 : 4.3)

ご意見、ご要望

- 料金がかからないのはありがたい。
- 利用しやすいコミュニティだと思います。いつも気持ち良く使わせていただいています。
- 気持ち良く活動させていただけてありがたいです。駐車場も使用させていただけて嬉しいです。
- まだ利用始めて間もないので現状で満足しています。
- 八景駅から遠いので不便。

16 今後のサービス向上として、特に希望される事は何ですか？（該当するものすべてに○）

	件数	割合
備品・設備の充実	14	17.5%
蔵書の充実	28	35.0%
講座やイベントの充実	20	25.0%
利用予約の手続き	12	15.0%
職員・スタッフのサービス向上	1	1.3%
その他	5	6.3%
合計	80	100.0%

具体的な内容

- ・ 自販機年間を通じて冷暖両方の利用できるように希望します。
- ・ コートをかけるハンガーラックや荷物を置くコーナーなどがあるとうれしい。
- ・ 利用者が高齢になり、歩いて来るのにも不便になると思います。時間を決めて文庫なり八景の駅前にマイクロバスの手配は出来ないでしょうか。
- ・ 自主事業としてビブリオバトルをやってほしい。
- ・ 広報（活動内容 イベント開催案内）など。
- ・ 充分です。

17 その他、ご意見・ご要望がございましたら、ご遠慮なくご記入願います。

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ これからも住民（区民や近隣の方々）や気軽に立ち寄れる施設を続けてください。
- ・ いつも用意していただきありがとうございます。
- ・ いつも心ゆくまで使用させていただきましてありがとうございます。
- ・ パソコン初心者の私にとって、とてもわかり易く教えて下さいました。始めて知る事もあり感激しました。
- ・ 赤ちゃんむけのおはなし会をさせて頂いていますが、いつもお世話さます。今後ともよろしくおねがい致します。
- ・ はじめて参加させていただきました。町内の回覧板で知りました。今後もよろしくお願い致します。
- ・ 特にありません。今後も利用させていただきます。
- ・ 新しい本。
- ・ 荷物が多いのでキャリーバッグを持ち込みたいが、出来ることなら台車を用意して頂けたら良いのですが。
- ・ キャリーバッグを引くことが出来ないで、館内専用の台車があるとありがたいです。（ミシンを運ぶことがあるので）
- ・ キャリーバッグを引かないでと言われたのでエレベーター前から台車があるとうれしい。
- ・ いつもご苦勞様です。学習室を別目的(ex.昼寝..)で利用されている方が時々見かける。時々見回って注意して頂けたら幸いです。宜しく。