

地区センター・コミュニティハウスにおける施設予約方法について

(金沢地区センター・釜利谷地区センター・能見台地区センター
並木コミュニティハウス・柳町コミュニティハウス)

柳町コミュニティハウス版

1 団体登録 (注1)

- ① お部屋の申込には、団体登録が必要です。お名前とご住所が確認のできる書類をお持ちになり、主に利用される施設に来館し、職員と面談のうえ、登録をお願いします。
- ② 団体名を登録していただきますが、12文字を超える場合は12文字以内の略称をご用意ください。ホームページの予約状況の画面に表示されます。
- ③ インターネットの利用の有無にかかわらず、パスワード(半角英数字8文字～16文字、アルファベットは小文字のみ)をご用意ください。
- ④ 抽選結果、予約承認・却下、キャンセルのメールが配信されますので、インターネットを利用する団体は必ず連絡者のメールアドレスをご用意ください。インターネットを利用しない団体で、メール配信を希望する場合も連絡者のメールアドレスをご用意ください。(注2)
- ⑤ 携帯電話のメールアドレスを登録された方は、必ず当予約システムのアドレスの「ドメイン指定受信」の設定をお願いします(注3)。
- ⑥ 団体登録された内容の変更、または登録の抹消は登録された施設で手続きしてください。

(注1)

- ・既に登録団体があるにもかかわらず、部屋の予約抽選での当選確率を高めるために、登録団体数を増やすことは固くお断りいたします。後日これが判明した場合は、当館を含む5館のご利用をお断りします。
- ・当館からの電話連絡に対応していただけるお電話番号をご登録ください。スマホ等の連絡先に当館の電話番号「045-785-2403」のご登録をお願いします。

(注2) メールは状況により届かない場合がありますので、当落結果は必ずホームページ、来館または電話でご確認ください。

(注3) 「ドメイン指定受信」の設定方法はご利用の携帯電話の取扱店等にお尋ねください。

設定するドメイン：jcom.zaq.ne.jp

2 インターネットを利用する団体の抽選申込

■抽選申込

- ① ご利用される地区センター等のホームページ「施設予約サービス」の「抽選申込」の画面からログインし、お申込みください。「抽選状況」の画面で日別・月別・部屋別の抽選申込状況が確認できます。
- ② 毎月1日～10日に2ヶ月先の申込をします。(例)4月1日～10日：6月利用分
- ③ 1館につき1か月、4コマまで申込できます。 ※ 柳町コミュニティハウスは1コマ最大2室利用可
- ④ 抽選申込期間内は、申込内容について、何回でも変更・取消ができます。
- ⑤ 入力画面で連絡者メールアドレスが初期表示されます。当落通知を受け取る方が連絡者の場合はそのまま結構ですが、申込者に連絡が欲しい場合は、初期表示を削除して申込者のメールアドレスを入力してください。上書きされた方のアドレスだけにメールが配信されます。
- ⑥ 申込に携帯電話のメールアドレスを入力された方は、必ず当予約システムの「ドメイン指定受信」の設定をお願いします(注3)。

■結果公表

- ① 12日(休館日の場合は翌日)に自動抽選します。同日10時以降、申込者に当落のメールが配信されます(注2)。
- ② ホームページの「予約状況」の画面に、当選した団体名が公表されます。

3 インターネットを利用しない団体の抽選申込

■抽選申込

- ① 毎月1日～10日に2ヶ月先の申込を、ご利用施設への来館または電話で申込みます。
申込受付時間は9時30分～20時30分（日・祝日は16時30分）です。
- ② 1館につき1か月、4コマまで申込できます。 ※ 柳町コミュニティハウスは1コマ最大2室利用可
- ③ 来館される方は、「抽選予約申込書」をご記入のうえ、提出してください。職員が抽選申込手続きをします。
- ④ 電話での申込は、職員が内容を確認して、「抽選予約申込書」に記載し、抽選申込手続きをします。

■結果公表

- ① 12日（休館日の場合は翌日）に自動抽選します。同日の10時（休館日の場合は翌日）以降、来館または電話でご確認ください。団体登録で連絡者のメールアドレスを登録した団体には、連絡者に当落のメールが配信されます（注2）。
- ② ホームページの「予約状況」の画面に、当選した団体名が公表されます。

4 共通事項

■一般申込

- ① 抽選の結果公表後に空き部屋があれば、その分の利用申込を15日から受け付けます。
- ② 申込受付時間は9時30分～20時30分（日・祝16時30分）です。
ただし、15日（休館日の場合は翌日）だけは申込受付時間が、インターネット12時～、電話14時～、来館16時～、となります。
- ③ インターネットによる申込はご利用される地区センター等のホームページ「施設予約サービス」の「一般申込」からログインし、仮申込みしてください。承認するまで、少しお時間がかかりますが、確定しましたら、メールにてお知らせします。
- ④ 抽選申込の当選結果と合わせ、1館につき1か月4コマまで申込できます。

※ 柳町コミュニティハウスは1コマ最大2室利用可

■利用予定6日前からの予約申込

- ① 来館または電話で、9時30分から、4コマの制限枠を超えて申込ができます。
- ② インターネットによる申込はできません。

■キャンセル

- ① 毎月12日10時に抽選結果が公表された段階で、利用されないことが確定している場合は、できるだけ速やかにキャンセルしてください。インターネットを利用する団体は「一般申込」からログインして、「予約確認・キャンセル」の画面からキャンセルしてください。来館・電話の場合は速やかにご連絡ください。
- ② インターネットでは利用日の7日前までのキャンセルは行うことができますが、それ以降のキャンセルは、来館または電話でお願いします。
- ③ キャンセルが度重なる団体については、他の利用者の迷惑につながるため、地区センター条例等に基づき、今後のご利用をお断りすることがあります。

*各施設の申込については注意事項もありますので、ご利用の施設については該当の施設に直接お問い合わせください。

柳町コミュニティハウス TEL045-785-2403

2022年12月 現在