

施設予約サービス導入について

2022年12月

柳町コミュニティハウスは、令和5年4月（令和5年6月利用分）の申込みから、金沢・釜利谷・能見台地区センター・並木コミュニティハウスと同じシステムを利用して、インターネット（パソコン、スマホ等）により施設（会議室）の利用を申込みことができるようになります。
なお、従来通り来館や電話でも申込みができます。

☆ 施設予約サービス導入に際し、以下の4点を変更します。

1. 1回に利用できる部屋数を「最大4室」から「最大2室」に変更します。

- ※ 多くの利用団体が、公平に施設を利用できるようにするための変更です。
- ※ 4室利用の場合は、2回分の予約が必要となります。

【参考】現行の各室における1コマ（1回の利用）の考え方 「1コマ：1室～最大4室」

- ※ 当施設の各室（A、B、C、和室）はパーティションで仕切られていること、各室の収容人数が少ないことなどから1室利用～最大4室利用でも1コマとしてカウントしています。
(開館当初から)

2. 他の施設と共通の予約システムを使用することにより、ひと月に利用できる回数を「最大2回」から「最大4回」に変更します。

- ※ 1の変更に伴い、4室利用される団体でも従来通りひと月2回の利用ができます。

3. 他の施設と共通の予約システムを使用することにより、**利用時間枠を変更します。**

【現行】4時間ごとに3枠 → 【システム導入後】3時間ごとに4枠

- (現行) ① 9時～13時 ② 13時～17時 ③ 17時～21時
(導入後) ① 9時～12時 ② 12時～15時 ③ 15時～18時
④ 18時～21時

- ※ (例) 14:00～17:00 利用の場合は、午後に2回分の予約が必要となります。

4. 予約期間（予約申し込み期間）を毎月1日～10日に変更し、毎月1日に実施している会議室利用調整会議（抽選会）を廃止します。

- ※ 申し込み締切後、パソコン内に入力された中から自動的に抽選が行われ、利用団体を決定し抽選結果をお知らせします。

【施設予約サービス開始までのスケジュール】（12月以降）

- 12月 施設予約サービス用団体登録受付
- 1月 施設予約サービス操作講習会（職員対象）
- 2月～3月 団体登録書内容の入力作業
- 2月 旧申込み方法による3月分受付
- 3月 旧申込み方法による4月分受付
施設予約サービス稼働準備
- 4月 施設予約サービス開始（6月分）／旧申込み方法により5月分申込受付

以上